

Voor alle diensten van Dean One B.V. zijn onderstaande voorwaarden van toepassing

- Gebruik voor commerciële doeleinden, zoals: belhuizen, call centers of het aanbieden van belmogelijkheden aan derden is niet toegestaan.
 - Misbruik en excessief gebruik zijn uitgesloten.
 - Onder misbruik wordt onder andere verstaan: beveiligingsoproepen en het extreme onevenredig genereren van off-net verkeer (verkeer naar aansluitingen van een andere provider dan Dean One B.V.).
 - Onbeperkt bellen: geldt niet voor doorschakelingen, speciaalnummers, zoals 0900/0906/0909/084/087/06760, servicenummers, satellietnummers, etc. Deze worden apart gefactureerd.
 - Dean One B.V. behoudt zich het recht voor om, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, per direct maatregelen te treffen die zij nodig acht om het misbruik of excessief gebruik te beëindigen.
-

ISDN Unlimited, SIP Unlimited en PSTN Unlimited

- Onbeperkt bellen: geldt voor bellen naar vaste en mobiele nummers in Nederland én bellen naar vaste en mobiele nummers met een internationale bestemming.
 - Bij excessief gebruik (een overschrijding van het belverkeer van meer dan 100% t.o.v. de laatste factuur van de latende provider) worden de bij Dean One B.V. geldende minuutprijzen in rekening gebracht.
-

Gamma Cloud Telefonie - Compleet, Horizon, Dean OnePro en Dean BusinessPro

- Onbeperkt bellen: geldt voor bellen naar vaste en mobiele nummers in Nederland.
 - Bij excessief gebruik (Dean One B.V. hanteert een Fair Use Cap van 2.000 minuten per gebruiker per maand) worden de bij Dean One B.V. geldende minuutprijzen in rekening gebracht.
-

Dean Mobile

- Onbeperkt bellen: geldt voor bellen en SMS'en naar vaste- en mobiele nummers in Nederland en de EU + Zwitserland, IJsland en Noorwegen, uitgezonderd bellen van Nederland naar het buitenland.
 - Bij excessief gebruik (Dean One B.V. hanteert een Fair Use Cap van 2.000 minuten/sms'en per gebruiker per maand) worden de bij Dean One B.V. geldende minuutprijzen in rekening gebracht.
-

Technische eisen aan de router/firewall

Naast de internetverbinding dient ook de router geschikt te zijn voor cloud telefonie. Controleer daarom de router op de volgende punten:

- Bovenstaande poorten staan open op de router
- De router dient telefonie niet te manipuleren in de SIP headers
- De Network Address Translation (NAT) time-out dient 180 seconden of meer te zijn.
- Wanneer de router SIP ALG functionaliteit aan heeft staan moet dit uitgeschakeld worden.

Van onderstaande routers is bekend dat standaard SIP ALG aan staat. Neem contact op met je leverancier om dit uit te zetten. Let op! Dit zijn enkel de modellen die bij Gamma bekend zijn:

- Speedtouch: 546, 585, 780,782
- Zyxel: 660
- Netgear: WGR614v9, DGN2000
- SMC
- Linksys: WRV200, WRT610N
- Peplink Multi-WAN routers
- Fortinet: 800
- Cisco
- Draytek
- Sitecom: 300N
- Sonic Wall
- Ubiquiti USG-PRO 4 (Unif)

Wanneer je er zeker van bent dat de internetverbinding en de router aan deze punten voldoen, dan zijn ze waarschijnlijk geschikt voor Gamma cloud telefonie.

Wanneer blijkt dat de apparatuur of internet verbinding niet geschikt is voor onze cloud telefonie, dan zal Gamma een IP Voicelijn leveren die samen met de cloud telefonie gefactureerd zal worden. Gamma is niet verantwoordelijk voor deze extra kosten.

Naam : _____ Handtekening

Plaats : _____

Datum : _____