

# Configuratiehandleiding

## AutoProvisioning

Type: Yealink toestellen



## Contents

<b>1 AutoProvisioning</b>	<b>1</b>
<b>2 Configuratiegegevens</b>	<b>1</b>
<b>3 AutoProvisioning instellen</b>	<b>1</b>
3.1 AutoProvisioning instellingen .....	2
3.2 Mac adres toestel koppelen .....	3
3.3 IP adres koppelen .....	3
<b>4 AutoProvisioning van het toestel</b>	<b>4</b>
4.1 AutoProvisionen door middel van het terugzetten naar de fabrieksinstellingen .....	4
4.2 Handmatig AutoProvisionen .....	4
4.3 Automatische updates via AutoProvisioning .....	5
<b>5 Meerdere accounts AutoProvisionen</b>	<b>5</b>
<b>6 FAQ</b>	<b>6</b>

## 1 AutoProvisioning

Via het Gamma Provisioning Portal is het mogelijk om toestellen middels AutoProvisioning automatisch te configureren. Tijdens het AutoProvisioning proces worden gegevens en instellingen van het phone account in het toestel gezet, waarna het toestel kan registreren op het platform van Gamma Communications NL.

Met behulp van AutoProvisioning wordt het eenvoudiger om meerdere toestellen bij de klant te configureren. Het instellen van AutoProvisioning opent tevens de mogelijkheid voor de klant, om zelf zijn persoonlijke instellingen en knoppen in het toestel te zetten.

## 2 Configuratiegegevens

Tijdens de AutoProvisioning worden de volgende configuratiegegevens in het toestel toegevoegd of aangepast:

- Web interface
  - Admin username en password
  - User password
- Verbinding
  - SIP URL
  - STUN URL
  - NTP-server URL
- Accountgegevens
  - Accountcode en wachtwoord
  - Accountlabel
  - Audio- en video codecs
- Toestel instellingen
  - Internal ringer tekst (t.b.v. interne beltoon)
  - Internal ringer file (t.b.v. interne beltoon)
  - Firmware versie

## 3 AutoProvisioning instellen

Om gebruik te maken van AutoProvisioning moet aan enkele voorwaarden voldaan worden:

1. Het betreffende phone account moet aan een MAC-adres gekoppeld zijn
2. Het betreffende phone account moet een gekoppeld IP-adres of IP-bereik hebben
3. Voor gebruik van de web interface van het toestel, moet een admin wachtwoord ingesteld worden

Instelling 1 en 2 horen bij het specifieke phone account. Instelling 3 hoort bij een bredere reeks instellingen die bij alle klanten wordt toegepast.

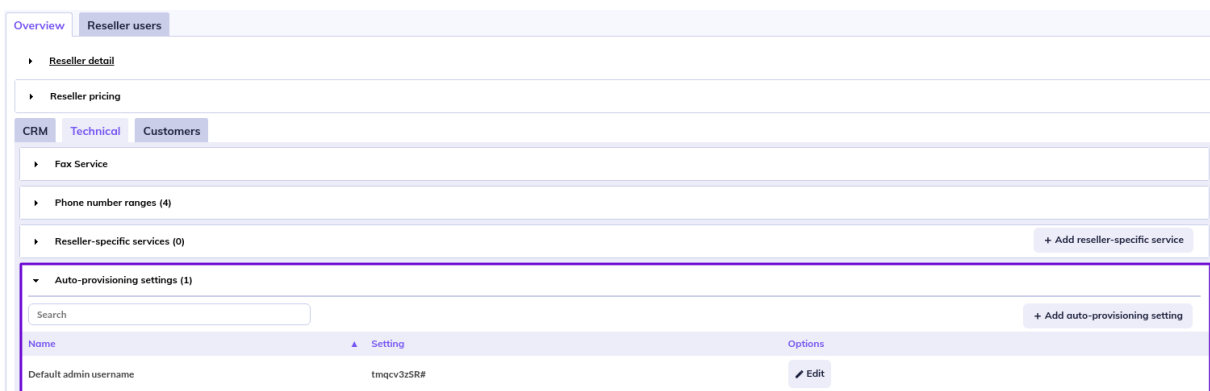
### 3.1 AutoProvisioning instellingen

De partner-brede AutoProvisioning instellingen zijn in het Provisioning Portal te vinden bij de gegevens van de partner, onder het tabblad 'Technical' → 'AutoProvisioning' settings.



Daar kunnen de volgende gegevens worden ingevuld:

- **Een admin password is verplicht!** Dit wordt gebruikt voor het inloggen op de web interface van de toestellen. **Let op:** als deze niet wordt ingevuld wordt de web interface van de toestellen geblokkeerd. Wij raden aan om een niet te makkelijk wachtwoord te nemen, let wel op dat er geen leestekens in mogen voorkomen en het wachtwoord uit minimaal 8 karakters moet bestaan.
- De admin gebruikersnaam. Het is mogelijk en ten zeerste aangeraden om de gebruikersnaam admin aan te passen naar een andere naam. Hierbij komt de gebruikersnaam admin te vervallen.
- Het user password voor het inloggen met het user account op de web interface van het toestel. Als deze niet wordt ingevuld, wordt hier standaard het wachtwoord van de admin user voor gebruikt.



Als Whitelabel Partner kun je ook eigen URL's invoeren. Daarvoor is het wel noodzakelijk om de juiste verwijzingen aan te maken de DNS-records van het betreffende domein. De volgende URL's kunnen worden ingesteld:

- SIP server adres; als er niets wordt ingevuld is dit standaard voip.gammacommunications.nl
- STUN server adres; als er niets wordt ingevuld is dit standaard stun.gammacommunications.nl
- NTP server adres; als er niets wordt ingevuld is dit standaard ntp.gammacommunications.nl

Overview Reseller users **Edit SIP server address** ✕

**Edit auto provisioning setting "sip\_server"**

Name \*

Setting

### 3.2 Mac adres toestel koppelen

Om er voor te zorgen dat het account aan het juiste toestel wordt gekoppeld, dient er een link te worden gelegd tussen het Provisioning Portal en het toestel. Dit gebeurt door middel van het MAC adres van het toestel. Navigeer in het Provisioning Portal naar het phone account dat moet worden ingesteld en klik op 'Edit'. Onderaan de edit pagina zie je iets vergelijkbaars als het screenshot hieronder.

Number of lines

Password  [Generate password](#)

MAC address   
MAC address of the device to be associated with this account.

Restrict IPs   
Allow only certain IP addresses or blocks to connect. Example:  
1.2.3.0/24;4.5.6.7

Allow all IPs  Allow all IP addresses to connect.

Het MAC adres moet worden ingevuld bij het vakje 'MAC address'. In het kleine vakje rechts, moet het nummer ingevuld van de plaats die het account op het toestel in zal nemen. Het MAC-adres kun je bij Yealink toestellen op de volgende plekken vinden:

- Op de doos van het toestel
- Op de sticker aan de achter-/onderkant van het toestel
- Door de 'OK' knop van het toestel te drukken
- In de web interface op de statuspagina

### 3.3 IP adres koppelen

Om veiligheidsredenen staan wij AutoProvisioning alleen toe vanaf een vooraf opgegeven IP adres of reeks aan adressen. Om deze op te geven moet allereerst het vakje 'Allow all IPs' worden uitgevinkt. Daarmee wordt de tekst in het veld 'Restrict IPs' zichtbaar. Vanaf de IPs die hier zijn ingevuld, mag met AutoProvisioning de configuratie van het account worden opgehaald. IPs kun je opgeven als:

- Een enkel IPv4 adres
- Een subnet in CIDR notatie
- Meerdere IPs of reeksen, gescheiden door een puntkomma

Number of lines	<input type="text" value="2"/>	
Password	<input type="text" value="vKNTyAmkWE7GHDD"/>	<input type="button" value="Generate password"/>
MAC address	<input type="text" value="00:15:65:AB:CD:EF"/>	<input type="text"/>
	<small>MAC address of the device to be associated with this account.</small>	
Restrict IPs	<input type="text" value="8.8.8.8;8.8.4.0/24"/>	
	<small>Allow only certain IP addresses or blocks to connect. Example: 1.2.3.0/24;4.5.6.7</small>	
	<input type="checkbox"/>	<small>Allow all IP addresses to connect.</small>

## 4 AutoProvisioning van het toestel

Als het MAC-adres en het publieke IP-adres zijn ingevuld, kun je het Yealink toestel laten AutoProvisionen. Bij een nieuw toestel zal dit automatisch gebeuren nadat je deze heb aangesloten. Bij een reeds gebruikt toestel kun je ervoor kiezen om de huidige instellingen te behouden of het toestel terug te zetten naar fabrieksinstellingen. De huidige instellingen behouden is alleen mogelijk als het toestel nog niet eerder gebruik heeft gemaakt van AutoProvisioning bij een andere provider. Is dit wel het geval, dan kun je het toestel laten AutoProvisionen door middel van een reset van het toestel.

### 4.1 AutoProvisionen door middel van het terugzetten naar de fabrieksinstellingen

Yealink toestellen kunnen eenvoudig terug worden gezet naar de fabrieksinstellingen. Dit kun je doen door de 'OK' knop ingedrukt te houden totdat het scherm verschijnt "Waarschuwing Fabrieksreset uitvoeren?". Accepteer de prompt, en het toestel zal terug gaan naar zijn fabrieksinstellingen.

**Let op:** bij sommige firmware versies wordt er gevraagd van welke IP Mode gebruik moet worden gemaakt. Als dit verschijnt in het scherm van het toestel kies dan 'Volgende'.

### 4.2 Handmatig AutoProvisionen

Natuurlijk kun je het AutoProvisionen ook handmatig triggeren. Dat kan op drie manieren:

- Door het toestel te laten herstarten (de voeding schakelen)
- Via de web interface van het toestel
- Via het Customer Portal

Bij het opstarten doet een Yealink toestel altijd een AutoProvisioning verzoek. Het af- en weer aansluiten van de voeding is daarom een simpele manier om het toestel te laten AutoProvisionen. In tegenstelling tot een fabrieksreset, gaan de huidige instellingen niet verloren.

In de web interface kun je het AutoProvisionen triggeren via: 'Settings' → 'Auto Provision' met de knop onderaan het scherm – 'Auto Provision Now'.

Toestellen die zijn ge-AutoProvisiond, kunnen via het Customer Portal worden beheerd. Het is ook mogelijk om het toestel daarmee te laten AutoProvisionen.

### 4.3 Automatische updates via AutoProvisioning

Er zijn ook momenten waarop het toestel automatisch zal AutoProvisionen. Dit gebeurt na het aanpassen van de toestel instelling via het Customer Portal en elke zaterdag.

## 5 Meerdere accounts AutoProvisionen

Het is ook mogelijk om meerdere accounts in een enkel toestel te laten AutoProvisionen. Uiteraard, moet het toestel meerdere accounts kunnen ondersteunen. Het proces gaat op dezelfde manier als met een enkel account: aan ieder account moet hetzelfde IP- en MAC-adres gekoppeld zijn. In het veldje rechts naast het MAC-adres, vul je de positie van het account binnen het toestel in. Dit getal verschilt dus per account.

Number of lines	<input type="text" value="2"/>	
Password	<input type="text" value="vKNTyAmkWE7GHDD"/>	<input type="button" value="Generate password"/>
MAC address	<input type="text" value="00:15:65:AB:CD:EF"/>	<input type="text" value="2"/>
	<small>MAC address of the device to be associated with this account.</small>	
Restrict IPs	<input type="text" value="8.8.8.8;8.8.4.0/24"/>	
	<small>Allow only certain IP addresses or blocks to connect. Example: 1.2.3.0/24;4.5.6.7</small>	
Allow all IPs	<input type="checkbox"/>	<small>Allow all IP addresses to connect.</small>

## 6 FAQ

- **Wat gebeurt er als ik een MAC-adres weer loskoppel van een account?**  
Het toestel ontvangt geen nieuwe updates meer van onze AutoProvisioning server. De gegevens die in het toestel staan worden echter niet gewist. We raden aan het toestel terug te zetten naar de fabrieksinstellingen of het wachtwoord van het phone account te wijzigen.
- **Worden wijzigingen van het phone account (bijv. het wijzigen van het wachtwoord) automatisch in het toestel gezet?**  
Nee, dit gaat niet automatisch. Druk in het Provisioning Portal op de knop 'Refresh timer' en herstart het toestel binnen een uur, zodat alle instellingen opnieuw ingeladen kunnen worden.
- **Kan ik BLF knoppen via AutoProvisioning instellen?**  
Ja, dit is mogelijk. Het toestel dient al AutoProvisioning te hebben gedaan. Dit kan vervolgens via toestel beheer op het klantenportaal ([customer.gammacommunications.nl](http://customer.gammacommunications.nl)) onder het tabblad 'Beheer' en vervolgens 'Toestel beheer'. Hier kan door op de toetsen in de afbeelding te drukken de BLF instellingen worden gezet.
- **Mijn toestel wil niet Auto-provisionen, wat is er aan de hand?**  
Het kan zijn dat het toestel verbinding maakt vanaf een ander IP dan in de PI is ingesteld. Controleer dit IP adres. Het is ook mogelijk dat het initiële tijdvak verstreken is. Gebruik de knop 'Refresh timer' om AutoProvisioning weer mogelijk te maken.
- **Wanneer haalt het toestel automatische updates op?**  
De eerste provisioning-actie vindt plaats direct nadat het toestel opnieuw wordt opgestart. Daarbij wordt het toestel Automatisch ingesteld om in de nacht van zaterdag op zondag te provisionen.
- **Wat gebeurt er met de instellingen die al in het toestel staan?**  
Alleen de instellingen die Gamma Communications NL meestuurt in het configuratiebestand worden in het toestel overschreven. Alle overige instellingen blijven behouden.
- **Welke poorten op de firewall moeten worden opengezet?**  
De AutoProvisioning van de toestellen lopen via http en https. Het is in de meeste gevallen dus niet noodzakelijk om aanpassingen te doen in de firewall van de klant.