

Configuratiehandleiding

Cisco / Linksys

Type: IP Phone



Contents

1 Inleiding	1
2 Begrippen en afkortingen	1
3 Firmware-versie controleren	1
4 Inloggen op het toestel via de web interface	1
5 Web interface instellingen	2
5.1 Instellen account	2
5.2 STUN in- of uitschakelen	3
5.3 Datum- en tijdstellingen	3
5.4 Codec-instellingen	4
5.5 Doorverbinden gebruiken	5
6 Handmatig instellen specifieke functies	6
6.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup	6



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het Gamma Communications NL platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen wijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant. De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Cisco / Linksys IP Phone.

1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de Cisco / Linksys IP Phone op het Gamma Communications NL-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

Provisioning Portal	Provisioning Portal van Gamma Communications NL, provisioning.gammacommunications.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij Gamma Communications NL, terug te vinden in het Provisioning Portal
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in het Provisioning Portal. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elk account.

3 Firmware-versie controleren

Nadat u het toestel aansluit en voor het eerst opstart kunt u het IP-adres van het toestel achterhalen via het menu:

- Open het Menu via de 'menu' knop op het toestel:
- Scroll naar 'Status' en kies 'select'.
- Ga naar 'Product Information' om de firmware versie te controleren.
- Druk op 'Back' en vervolgens op 'Network status' om achter 'IP Address' het IP te vinden.



4 Inloggen op het toestel via de web interface

Een Cisco / Linksys toestel is benaderbaar via een web interface, mits de PC en het Cisco / Linksys toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web interface gebeurt als volgt:

1. Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal het IP adres van het toestel te vinden.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: `http://` gevolgd door het IP-adres van het toestel.

5 Web interface instellingen

Via de web interface kunnen toestel-instellingen worden gecontroleerd en aangepast.

5.1 Instellen account

In uw webbrowser navigeert u naar de webinterface van het toestel door naar het volgende adres te browsen <ipadres>/admin/advanced. Het toestel zal niet om inloggegevens vragen tenzij u deze zelf heeft ingesteld.

Klik allereerst op het tabblad 'Ext 1'.

Proxy and Registration			
Proxy:	<input type="text"/>		
Outbound Proxy:	<input type="text"/>		
Alternate Proxy:	<input type="text"/>		
Alternate Outbound Proxy:	<input type="text"/>		
Use Outbound Proxy:	no ▼	Use OB Proxy In Dialog:	yes ▼
Register:	yes ▼	Make Call Without Reg:	no ▼
Register Expires:	3600	Ans Call Without Reg:	no ▼
Use DNS SRV:	no ▼	DNS SRV Auto Prefix:	no ▼
Proxy Fallback Intvl:	3600	Proxy Redundancy Method:	Normal ▼
Dual Registration:	no ▼		
Subscriber Information			
Display Name:	<account code>	User ID:	<account code>
Password:	<password>	Use Auth ID:	no ▼
Auth ID:	<input type="text"/>	Reversed Auth Realm:	<input type="text"/>
Mini Certificate:	<input type="text"/>		
SRTP Private Key:	<input type="text"/>		
Resident Online Number:	<input type="text"/>	SIP URI:	<input type="text"/>

De volgende waarden zijn van belang:

- Proxy and registration
Proxy: voip.gammacommunications.nl
- Subscriber Information:
Display Name: Een waarde naar wens, u kunt hier bijvoorbeeld uw extensienummer gebruiken.
User ID: Uw phone accountcode, te vinden in het Provisioning Portal.
Password: Uw password, te vinden in het Provisioning Portal.

Deze zijn te vinden in het Provisioning Portal in het volgende overzicht.

Phone account detail		Customer	
Account code	<input type="text"/>	Customer	<input type="text"/>
Caller id name	<input type="text"/>	Caller id number	<input type="text"/>
Show caller id	yes	Internal caller id number	<input type="text"/>
Can listen in	no	Can record	no
Record all	no	Password	<input type="text"/>
Enable free-seating	no	Number of lines	2
112 region	050	Voicemail box	201
Call permissions		MAC address	
Allowed IP range	not set	Member of queues	Support
Pickup Group	No pickup group configured		
DND	off		

5.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

Navigeer naar het tabblad 'SIP' en scroll naar onderen. Hier ziet u de sectie 'NAT Support Parameters'. Om STUN in te schakelen dient u de optie 'STUN enable' op 'yes' te zetten en de Stun server in te vullen

- STUN Enable: yes
- STUN server: stun.gammacommunications.nl
- NAT Keep Alive Intvl: 15

NAT Support Parameters			
Handle VIA received:	no ▼	Handle VIA rport:	no ▼
Insert VIA received:	no ▼	Insert VIA rport:	no ▼
Substitute VIA Addr:	no ▼	Send Resp To Src Port:	no ▼
STUN Enable:	yes ▼	STUN Test Enable:	no ▼
STUN Server:	<input type="text"/>	EXT IP:	<input type="text"/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text"/>	NAT Keep Alive Intvl:	15
Redirect Keep Alive:	no ▼		

5.3 Datum- en tijdstellingen

Navigeer naar het kopje 'System' en zoek naar de sectie 'Optional Network Configuration'. Vul hier de volgende gegevens in:

- NTP Enable: yes
- NTP Server: ntp.gammacommunications.nl

Optional Network Configuration			
HostName:	<input type="text"/>	Domain:	<input type="text"/>
Primary DNS:	<input type="text"/>	Secondary DNS:	<input type="text"/>
DNS Server Order:	Manual,DHCP ▼	Syslog Server:	<input type="text"/>
Debug Server:	<input type="text"/>	Debug Level:	3 ▼
Layer 2 Logging:	no ▼	NTP Enable:	yes ▼
Primary NTP Server:	<input type="text"/>	Secondary NTP Server:	<input type="text"/>
Enable Bonjour:	no ▼		

Ga vervolgens naar het tabblad 'Regional' en ga naar de sectie 'Time', of bij het Linksys model 'Miscellaneous'. Kies hier voor GMT +01:00 voor Nederland. Bij 'Time Offset' vult u de waarde '1' in voor het activeren van de zomertijd.

Time	
Time Zone:	GMT+01:00 ▼
Time Offset (HH/mm):	<input type="text"/>
Ignore DHCP Time Offset:	yes ▼
Daylight Saving Time Rule:	start=3/-1/7/2;end=10/-1/7/2;save=1
Daylight Saving Time Enable:	yes ▼

5.4 Codec-instellingen

Navigeer naar het tabblad 'Ext 1'. Onderaan ziet u sectie 'Audio Configuration' zoals hieronder is afgebeeld.



Zorg dat hier dezelfde instellingen staat als in bovenstaande afbeelding.

- Audio Configuration:
Preferred Codec: G711a

Let hieronder op dat u G729 alleen aanzet als u dit ook in het Provisioning Portal heeft geactiveerd.

5.5 Doorverbinden gebruiken



Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten. Afhankelijk van uw taalinstellingen wordt gebruik gemaakt van de knop 'Doorverb.', 'Doorschakelen' of 'Transfer'. Tevens gebruiken sommige bedrijven logo's in plaats van tekst voor de genoemde knoppen, voor verdere toelichtingen hierover verwijzen wij u naar de handleidingen van Cisco / Linksys.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden'):
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'
 3. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden
 4. Druk nogmaals op 'Doorverb.'

6 Handmatig instellen specifieke functies

6.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup

Voor het instellen van BLF toetsen navigeert u naar het kopje 'Phone'. Het basisnummer voor de voicemail is 1233 en vult u bovenaan in. De waarde bij 'Station name:' kunt u zelf kiezen.

General	
Station Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	1233
Station Display Name:	<input type="text"/>

Stel voor iedere phone account van een collega waarvoor u blf en call pickup werkend wilt een Line Key in met de tekst:

- `fnc=blf+sd+cp;sub=PHONEACCOUNT@$PROXY;ext=PHONEACCOUNT@$PROXY;`
- Bijvoorbeeld: `fnc=blf+sd+cp;sub=0000123456@$PROXY;ext=0000123456@$PROXY;`

Waarbij u de phone account en extensie van de collega invult. Pas verder nog de volgende settings aan:

- Extension: Disabled
- Share Call Appearance: private

Line Key 4	
Extension:	Disabled ▼
Short Name:	NAAM
Share Call Appearance:	shared ▼
Extended Function:	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=PHONEACCOUNT@\$PROXY;ext=PHONEACCOUNT@\$PROXY;</code>

Navigeer vervolgens naar 'Att Console' en stel 'Server type' op 'Asterisk' in en vul bij 'Attendant Console Call Pickup Code' `**#` in.

General	
Subscribe Expires:	1800
Unit 1 Enable:	yes ▼
Unit 2 Enable:	yes ▼
Test Mode Enable:	no ▼
Subscribe Retry Interval:	30
Subscribe Delay:	1
Server Type:	Asterisk ▼
Attendant Console Call Pickup Code:	**#