

Configuratiehandleiding

Polycom

Type: All



Contents

| | |
|--|-----------|
| 1 Inleiding | 1 |
| 2 Begrippen en afkortingen | 1 |
| 3 Firmware-versie controleren | 1 |
| 4 Resetten naar fabrieksinstellingen | 1 |
| 5 Inloggen op het toestel via de web interface | 2 |
| 6 Web interface instellingen | 3 |
| 6.1 Instellen account | 3 |
| 6.2 Datum- en tijdstellingen | 4 |
| 6.3 DTMF- en codec-instellingen | 4 |
| 6.4 Doorverbinden gebruiken | 5 |
| 7 Handmatig instellen specifieke functies | 6 |
| 7.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup | 6 |
| 7.2 Instellen beltonen | 7 |
| 7.3 Indicatie van ontvangst voicemail (MWI) | 8 |
| 8 Wachtwoord aanpassen | 10 |



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het Gamma Communications NL platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant. De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Polycom All.

1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de Polycom All op het Gamma Communications NL-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

| | |
|----------------------------|--|
| Provisioning Portal | Provisioning Portal van Gamma Communications NL, provisioning.gammacommunications.nl |
| Customer code | Klantcode van de klant bij Gamma Communications NL, terug te vinden in het Provisioning Portal |
| Phone account | Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in het Provisioning Portal. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elk account. |

3 Firmware-versie controleren

- Druk op de Home knop (zie afbeelding).
- Ga naar Settings→Status→Platform→Application→Main.
- Bij 'Version' is de firmware-versie te vinden.
- Ga naar Settings→Status→Network→TCP/IP Parameters voor het IP adres



4 Resetten naar fabrieksinstellingen

Als er bijvoorbeeld geen toegang tot het toestel verkregen kan worden, is een 'laatste redmiddel' het toestel terugbrengen naar fabrieksinstellingen (Restore to factory defaults).

1. Herstart de telefoon door de stroom er 10 seconden vanaf te halen.
2. Terwijl de telefoon opstart doe het volgende:
 - Als er op het scherm verschijnt: 'Loading application' druk op cancel.
 - Voor de SoundPoint IP 320, 321, 330, 331, 335, 430 en 450; houdt 1, 3, 5, en 7 ingedrukt.
 - Voor de SoundPoint IP 301, 501, 550, 600, 601 en 650; houdt 4, 6, 8 en * ingedrukt.
 - Voor de SoundStation IP 4000, 5000 en 6000; houdt 6, 8 en * ingedrukt.
 - Voor de VVX houdt 1, 3 en 5 ingedrukt.
3. Houdt de knoppen ingedrukt tot de telefoon om een wachtwoord vraagt.
4. Nu kan er ingelogd worden met het standaard admin wachtwoord: '456'.

5 Inloggen op het toestel via de web interface

Een Polycom toestel is benaderbaar via een web interface, mits de PC en het Polycom toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web interface gebeurt als volgt:

1. Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal het IP adres van het toestel te vinden.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: http:// gevolgd door het IP-adres van het toestel.
3. Er verschijnt een pop-up die vraagt om inloggegevens.
4. Inloggegevens zijn ofwel de default login, ofwel degene die bij de partner ingesteld zijn in het Provisioning Portal.

Default:

Username: admin

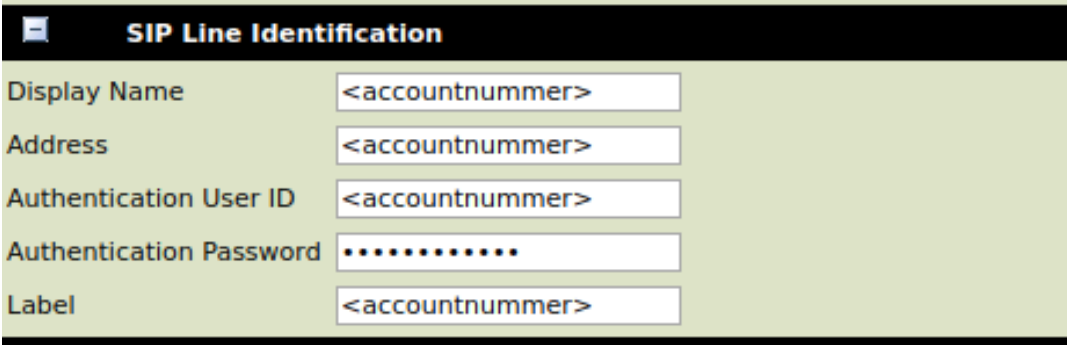
Wachtwoord: 456

6 Web interface instellingen

Via de web interface kunnen toestel-instellingen worden gecontroleerd en aangepast.

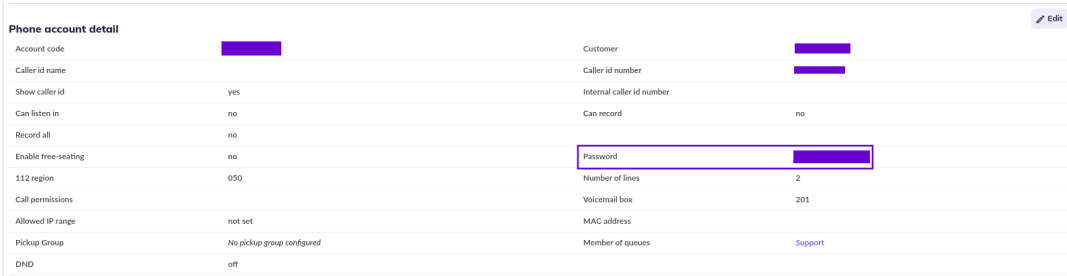
6.1 Instellen account

1. Ga in de webinterface naar 'Simple Setup'.




2. Vul hier de aangegeven velden het accountnummer en het wachtwoord in te vinden in het Provisioning Portal (zie onderstaande afbeelding).

| | |
|-------------------------|------------------------------|
| Display Name | Phone account |
| Address | Phone account |
| Authentication User ID | Phone account |
| Authentication Password | Password zoals in the PI |
| Label | Eigen label of phone account |



| Phone account detail | | Customer | |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|------------|
| Account code | [redacted] | Caller id number | [redacted] |
| Caller id name | | Internal caller id number | |
| Show caller id | yes | Can record | no |
| Can listen in | no | Password | [redacted] |
| Record all | no | Number of lines | 2 |
| Enable free-seating | no | Voice-mail box | 201 |
| 112 region | 050 | MAC address | |
| Call permissions | | Member of queues | Support |
| Allowed IP range | not set | | |
| Pickup Group | No pickup group configured | | |
| DND | off | | |

3. Vul bij 'SIP Server' en 'SIP Outbound Proxy' onderstaande waarden in (alternatieve poort is 38388).



- SIP Server address: voip.gammacommunications.nl
- SIP Outbound Proxy Address: voip.gammacommunications.nl

4. Druk op 'Save' en controleer op het telefoonscherm of de registratie gelukt is.

6.2 Datum- en tijdstellingen

Onder 'Simple Setup' onder het tabblad 'Time Synchronization' zet u op de volgende instellingen:



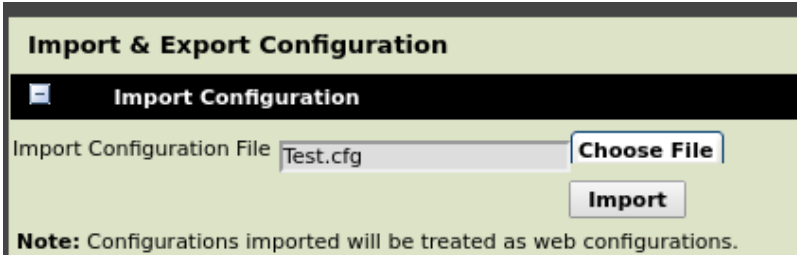
6.3 DTMF- en codec-instellingen

DTMF:

1. Open een tekstverwerker.
2. Kopieer onderstaande XML code.

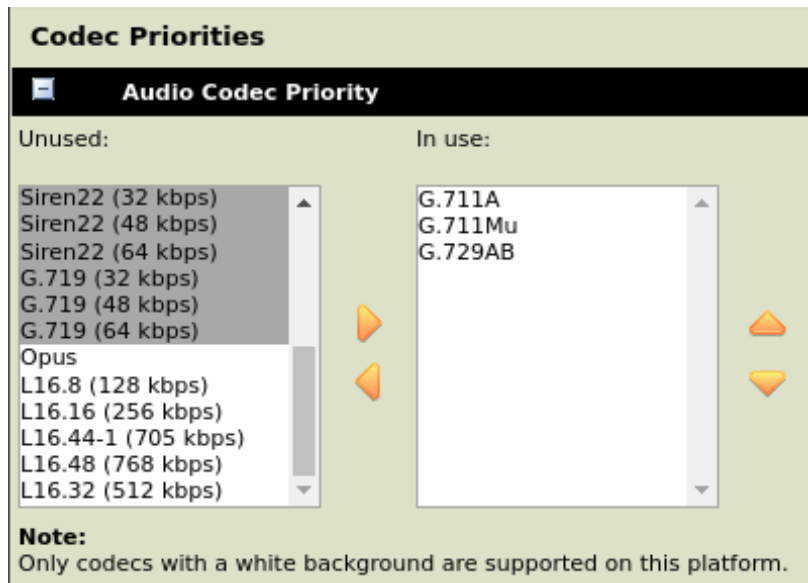
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<PHONE_CONFIG>
  <ALL>
    <dtmf>
      <voIpProt voIpProt.SIP.dtmfViaSignaling.rfc2976="1" tone.dtmf.
        viaRtp="0"/>
    </dtmf>
  </ALL/>
</PHONE_CONFIG>
```

3. Sla het op als een .cfg bestand en importeer het onder 'Utilities' → 'Import & Export Configuration'



Codecs:

1. Onder 'Settings' naar '(Audio) Codec Priority'.
2. Zet G.711A en G.711Mu op 'In use'.
3. Let op: G.729AB kan gebruikt worden indien dit ook is ingesteld in het Provisioning Portal.



6.4 Doorverbinden gebruiken



Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten. Afhankelijk van uw taalinstellingen wordt gebruik gemaakt van de knop 'Doorverb.', 'Doorschakelen' of 'Transfer'. Tevens gebruiken sommige bedrijven logo's in plaats van tekst voor de genoemde knoppen, voor verdere toelichtingen hierover verwijzen wij u naar de handleidingen van Polycom.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden'):
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'
 3. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden
 4. Druk nogmaals op 'Doorverb.'

7 Handmatig instellen specifieke functies

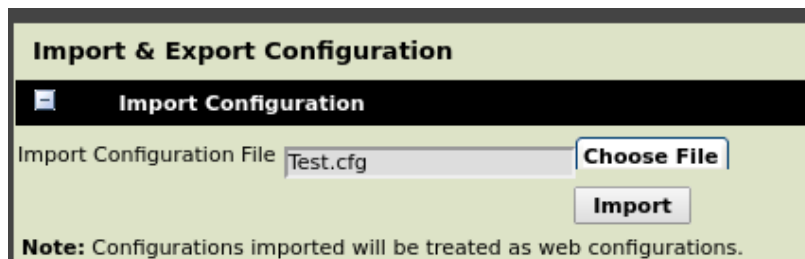
7.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup

Om gebruik te maken van BLF functionaliteiten moet er een configuratie file gemaakt en geïmporteerd worden. In deze handleiding wordt toegelicht hoe het toestel van een collega kan worden gemonitord en opgenomen. Voor andere mogelijkheden m.b.t. BLF verwijzen wij u door naar de handleidingen en de website van uw importeur of Polycom zelf.

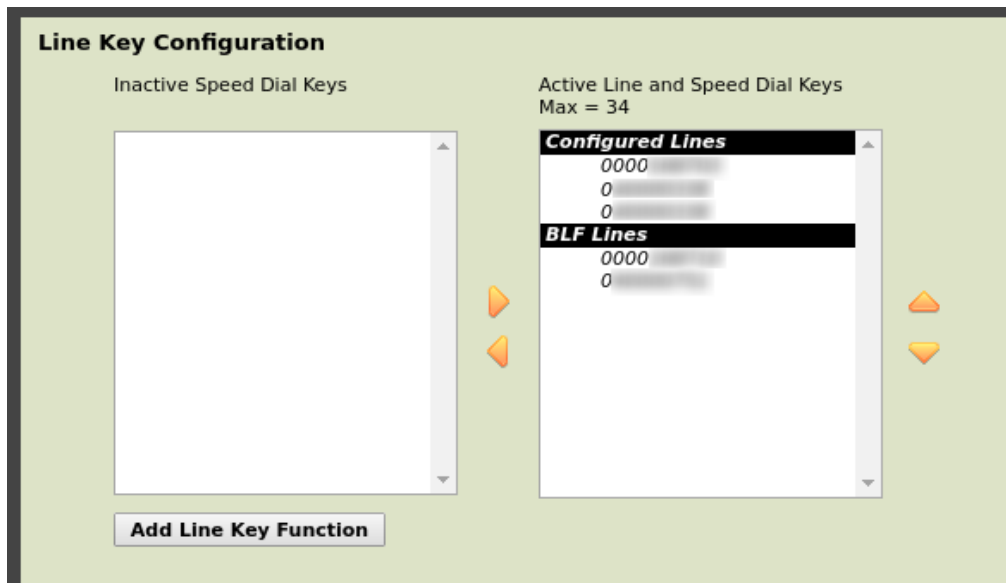
1. Kopieer onderstaande code in een tekstverwerker:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<PHONE_CONFIG>
  <ALL
    attendant.reg="1"
    attendant.resourceList.1.address="sip:Phoneaccount@SIPServer"
    attendant.resourceList.1.label="Label"
    call.directedCallPickupMethod="Legacy"
    call.directedCallPickupString="**"
  />
</PHONE_CONFIG>
```

2. Vul bij .reg in met welk account in de telefoon de BLF moet werken.
3. Vul bij .address in: sip:<accountcode>@sip.gammacommunications.nl, de accountcode van de andere telefoon.
4. Vul bij .label de naam die het BLF knopje moet weergeven.
5. Sla het op als een .cfg document.
6. Ga in de webinterface naar 'Utilities'→'Import & Export Configuration'



7. Importeer de .cfg file.
8. Nu zijn de toegevoegde BLF knoppen terug te zien bij 'Utilities'→'Line Key Configuration'.



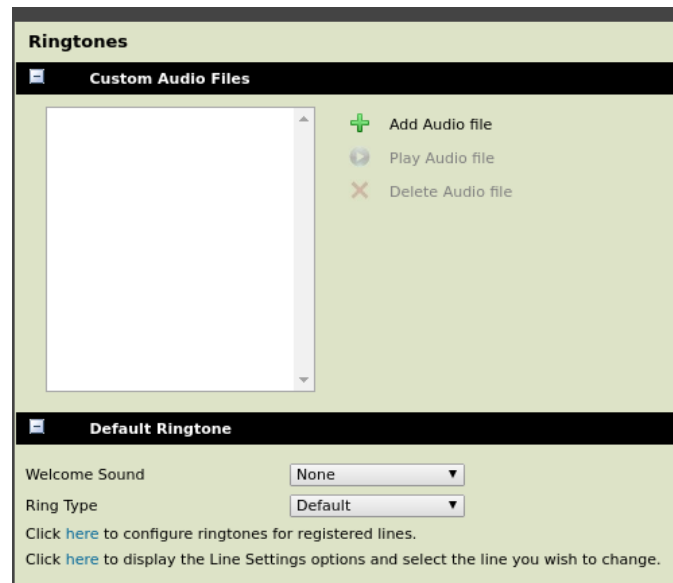
7.2 Instellen beltonen

Voor meer informatie m.b.t. de mogelijkheden voor beltonen voor dit toestel verwijzen wij u door naar de handleiding van de fabrikant.

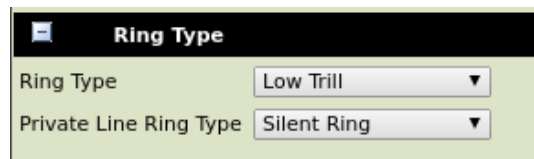


Sommige toestellen ondersteunen aparte beltonen voor interne oproepen. Bij de beltoon die geldt voor interne oproepen **moet** de tekst 'alert-internal' worden gebruikt in de web-instellingen van het toestel!

Ga naar 'Preferences' → 'Ringtones'. Hier kunnen custom ringtones geüpload worden en kan de standaard ringtone ingesteld worden. Helaas kunnen aparte ringtones voor interne en externe belletjes alleen via de configuration files ingesteld worden.



Ga naar 'Settings'→'Lines' Hier kan per line een aparte ringtone ingesteld worden.



7.3 Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)

In het Provisioning Portal wordt de Voicemailbox gekoppeld aan het Phone Account, zie 'Phone account detail' (screenshot). De Account code is het Phone account, de Voicemailbox heeft een 3-cijferig nummer.

| Phone account detail | | | | ✎ Edit |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|------------|--------|
| Account code | [REDACTED] | Customer | [REDACTED] | |
| Caller id name | | Caller id number | [REDACTED] | |
| Show caller id | yes | Internal caller id number | | |
| Can listen in | no | Can record | no | |
| Record all | no | | | |
| Enable free-seating | no | Password | [REDACTED] | |
| 112 region | 050 | Number of lines | 2 | |
| Call permissions | | Voicemail box | 201 | |
| Allowed IP range | not set | MAC address | | |
| Pickup Group | No pickup group configured | Member of queues | Support | |
| DND | off | | | |

Weergave van ontvangst van een voicemail gaat via het Message Center. Deze is te bereiken via het knopje rechts van de nummertoetsen, met een enveloppe erop. Hiervoor is een aantal instellingen noodzakelijk.

Voicemails beluisteren gaat d.m.v. bellen naar nummer 1233; via het toestelmenu kan worden ingesteld dat er bij het Message Center gebeld kan worden naar 1233. Stel hiervoor het onderstaande in bij Settings→Lines.

- Subscription Address: Phone account waar de mailbox aan zit.
- Callback Mode: Contact.

- Callback Contact: 1233.

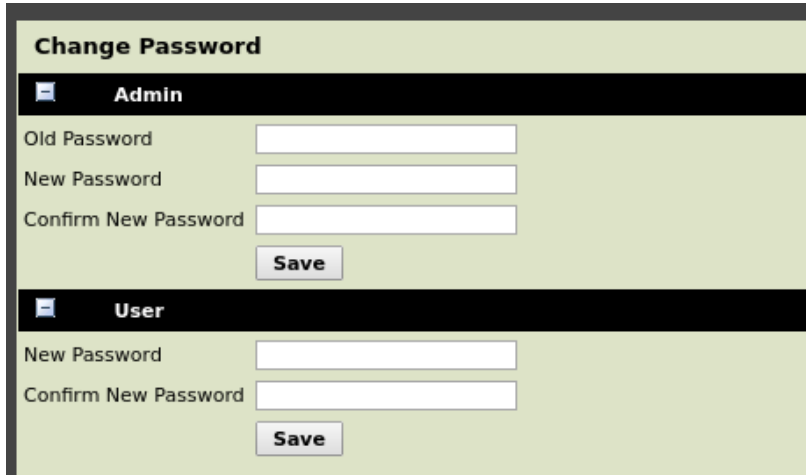
| Message Center | |
|----------------------|----------------------|
| Subscription Address | <input type="text"/> |
| Callback Mode | Contact ▼ |
| Callback Contact | 1233 |



Als aan de voicemailbox een mail-adres is gekoppeld, geeft het toestel **geen** melding bij ontvangst van een voicemail en kan de voicemail **niet** via 1233 worden beluisterd. De voicemail wordt dan **alleen** naar de klant gemaild.

8 Wachtwoord aanpassen

Het aanpassen van de admin en user wachtwoorden kan via 'Settings'→'Change Password'.



The screenshot displays a web interface titled "Change Password" with a light green background. It is divided into two sections: "Admin" and "User".

Admin Section:

- Old Password:
- New Password:
- Confirm New Password:
- Save:

User Section:

- New Password:
- Confirm New Password:
- Save: