

Configuratiehandleiding

Tiptel

Type: IP 28x series



Contents

1 Inleiding	1
2 Begrippen en afkortingen	1
3 Firmware-versie controleren	1
4 Resetten naar fabrieksinstellingen	1
5 Inloggen op het toestel via de web interface	1
6 Web interface instellingen	3
6.1 Instellen account	3
6.2 STUN in- of uitschakelen	3
6.3 Datum- en tijdstellingen	4
6.4 Doorverbinden gebruiken	4
7 Handmatig instellen specifieke functies	6
7.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup	6



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het Gamma Communications NL platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant. De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Tiptel IP 28x series.

1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de Tiptel IP 28x series op het Gamma Communications NL-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

Provisioning Portal	Provisioning Portal van Gamma Communications NL, provisioning.gammacommunications.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij Gamma Communications NL, terug te vinden in het Provisioning Portal
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in het Provisioning Portal. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elk account.

3 Firmware-versie controleren

1. Zorg dat het toestel aan staat en klaar is met opstarten.
2. Druk kort op OK knop.
3. Er verschijnt een lijstje in beeld met: IP, MAC, Firmware.

4 Resetten naar fabrieksinstellingen

Als er bijvoorbeeld geen toegang tot het toestel verkregen kan worden, is een 'laatste redmiddel' het toestel terugbrengen naar fabrieksinstellingen (Restore to factory defaults).

1. Druk op de Menu-toets rechtsonder het scherm van het Tiptel-toestel.
2. Ga naar het icoontje 'Instellingen' (rechtsboven in het scherm) en druk op OK.
3. Ga naar '2. Geavanceerde instellingen' en druk op OK.
4. Voer het user login wachtwoord in en druk op OK. Het user login wachtwoord is te vinden in het Provisioning Portal: Reseller details → tabblad 'Technical' → kopje 'Auto-provisioning settings' → 'default user password'. Zie sectie [Inloggen op het toestel via de web interface](#)
5. Ga naar '6. Terugzetten naar fabrieksinstellingen' en druk op OK.
6. Toestel vraagt om bevestiging: "Terugzetten naar fabrieksinstellingen?". Druk op OK.

5 Inloggen op het toestel via de web interface

Een Tiptel toestel is benaderbaar via een web interface, mits de PC en het Tiptel toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web interface gebeurt als volgt:

1. Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal het IP adres van het toestel te vinden.



2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: http:// gevolgd door het IP-adres van het toestel.
3. Er verschijnt een pop-up die vraagt om inloggegevens.
4. Inloggegevens zijn ofwel de default login, ofwel degene die bij de partner ingesteld zijn in het Provisioning Portal.

Default:

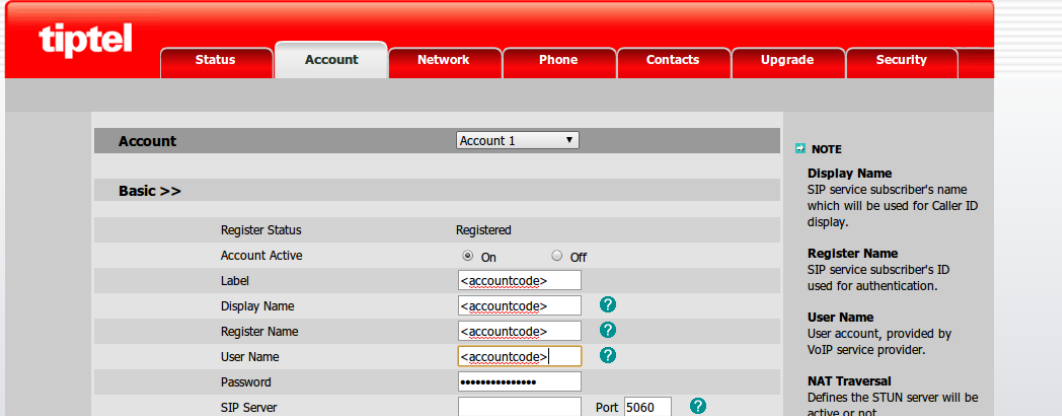
Username: admin
Wachtwoord: admin

6 Web interface instellingen

Via de web interface kunnen toestel-instellingen worden gecontroleerd en aangepast.

6.1 Instellen account

Navigeer naar het tabblad 'Account' om de Gamma Communications NL accountinstellingen in te voeren.



The screenshot shows the 'Account' configuration page in the Tiptel web interface. The 'Basic' section contains the following fields:

Field	Value
Register Status	Registered
Account Active	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Label	<accountcode>
Display Name	<accountcode> ?
Register Name	<accountcode> ?
User Name	<accountcode> ?
Password	*****
SIP Server	Port 5060 ?

A 'NOTE' section on the right provides definitions for 'Display Name', 'Register Name', 'User Name', and 'NAT Traversal'.

De instellingen die moeten worden aangepast zijn te vinden in bovenstaande afbeelding. Van belang zijn de volgende velden:

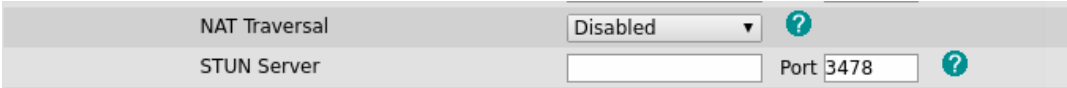
Display Name : Bij voorkeur het interne toestelnummer
 Register Name : Het phone account
 User Name : Het phone account
 SIP Server : voip.gammacommunications.nl
 Outbound proxy Server : voip.gammacommunications.nl

6.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

STUN kunt u aanzetten onder het kopje 'Account' en het tabblad 'Basic'. Hier zijn de volgende opties te vinden:



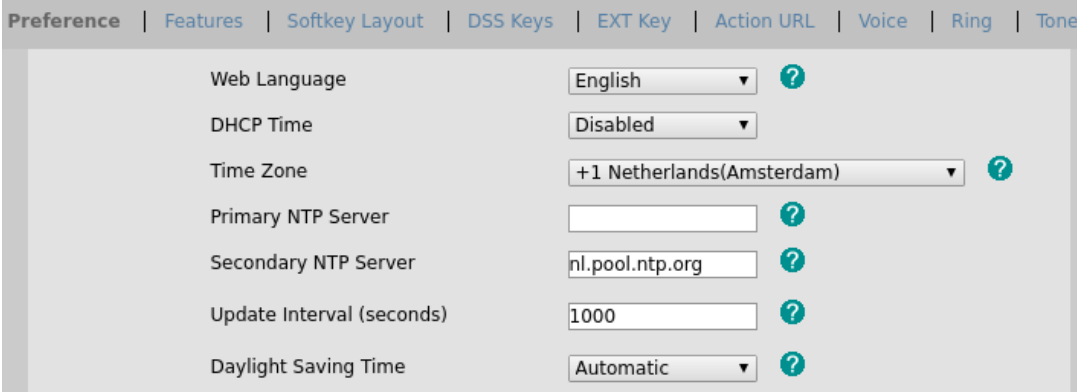
The screenshot shows the 'NAT Traversal' and 'STUN Server' settings. The 'NAT Traversal' dropdown is set to 'Disabled'. The 'STUN Server' field is empty, and the 'Port' is set to 3478.

Om STUN aan te zetten dient u de optie 'NAT traversal' te zetten op 'STUN' en de volgende waarde in te vullen:

- STUN Server: stun.gammacommunications.nl

6.3 Datum- en tijdstellingen

Navigeer naar het tabblad 'Phone' bovenaan de web interface. Hier vind u onderstaande opties:



Preference	Features	Softkey Layout	DSS Keys	EXT Key	Action URL	Voice	Ring	Tone
Web Language	English	?						
DHCP Time	Disabled							
Time Zone	+1 Netherlands(Amsterdam)	?						
Primary NTP Server		?						
Secondary NTP Server	nl.pool.ntp.org	?						
Update Interval (seconds)	1000	?						
Daylight Saving Time	Automatic	?						

Stel de zone op Nederland in door 'Time zone' op GMT +1:00 te zetten. Vul hieronder de volgende waarde in:

- Primary NTP server: ntp.gammacommunications.nl

Indien de tijd 1 uur uit de pas loopt kan de waarde 'daylight saving time' handmatig aangepast worden.

6.4 Doorverbinden gebruiken



Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten. Afhankelijk van uw taalinstellingen wordt gebruik gemaakt van de knop 'Doorverb.', 'Doorschakelen' of 'Transfer'. Tevens gebruiken sommige bedrijven logo's in plaats van tekst voor de genoemde knoppen, voor verdere toelichtingen hierover verwijzen wij u naar de handleidingen van Tiptel.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden') variant A:
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'
 3. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden
 4. Druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden') variant B:
 1. Op het toestel: druk op 'Wacht'
 2. Druk nu op 'Nw Gespk'



3. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'
4. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden
5. Druk op 'Doorverb.'
6. Selecteer de optie met het tel.nummer van het eerste gesprek en druk op 'Call/OK'

7 Handmatig instellen specifieke functies

7.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup

Voor het instellen van BLF toetsen navigeert u naar het kopje 'Phone' → 'DSS Keys'. Stel voor iedere phone account van een collega waarvoor u blf en call pickup werkend wilt een Line Key in met onderstaande waarden.



Key	Type	Value	Line	Extension
DSS Key 1	BLF	000000000	Line 1	**000000000
DSS Key 2	N/A		Auto	
DSS Key 3	N/A		Line 1	
DSS Key 4	N/A		Line 1	
DSS Key 5	N/A		Line 1	

NOTE

Key Type
The free function key 'Types' Speed Dial, BLF, Key Event, Intercom, URL.

BLF
The button can be configured Busy Line Field function with specified account. This feature must be supported by the sip server.

Een toets (Line Key) instellen voor BLF gaat als volgt:

Type/Mode BLF

Value/Parameter 1 <Phone account>, het Phone account waarvoor BLF gewenst is.

Label/Name naam van collega; deze verschijnt indien van toepassing in het toestel-display naast de Line Key.

Extension/Parameter 3 **<Phone account> (maakt call pickup mogelijk). Hierbij is <Phone account>. hetzelfde Phone account als onder 'Value'.

Pickup voor oproepen die binnenkomen bij een specifieke collega: Dit kan als voor die collega een BLF-toets is geprogrammeerd (zie boven). De oproep wordt opgepikt door op het eigen toestel op de betreffende BLF-toets te drukken.