

Configuratiehandleiding

Tiptel

Type: IP 32xx series

tiptel

Contents

1 Inleiding	1
2 Begrippen en afkortingen	1
3 Firmware-versie controleren	1
4 Resetten naar fabrieksinstellingen	1
5 Inloggen op het toestel via de web interface	2
6 Web interface instellingen	3
6.1 Instellen account	3
6.2 STUN in- of uitschakelen	4
6.3 Datum- en tijdstellingen	4
6.4 DTMF- en codec-instellingen	5
6.4.1 DTMF	5
6.4.2 Codecs	5
6.5 Doorverbinden gebruiken	6
7 Handmatig instellen specifieke functies	7
7.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup	7
7.2 Instellen beltonen	7
7.3 Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)	8
7.4 Extern telefoonboek	9
7.5 Uitzetten logging gemiste oproepen	9
8 Wachtwoord aanpassen	10
9 Autoprovisioning instellingen	11



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het Gamma Communications NL platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant. De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Tiptel IP 32xx series.

1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de Tiptel IP 32xx series op het Gamma Communications NL-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

Provisioning Portal	Provisioning Portal van Gamma Communications NL, provisioning.gammacommunications.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij Gamma Communications NL, terug te vinden in het Provisioning Portal
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in het Provisioning Portal. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elk account.

3 Firmware-versie controleren

- Zorg dat het toestel aan staat en klaar is met opstarten.
- Druk kort op menu knop (zie afbeelding).
- Er verschijnt een lijstje in beeld dat begint met: IP, MAC, Firmware.



4 Resetten naar fabrieksinstellingen

Als er bijvoorbeeld geen toegang tot het toestel verkregen kan worden, is een 'laatste redmiddel' het toestel terugbrengen naar fabrieksinstellingen (Restore to factory defaults).

1. Druk op de Menu-toets van het tiptel-toestel.
2. Ga naar het icoontje 'Instellingen' (rechtsboven in het scherm) en druk op OK.
3. Ga naar '2. Geavanceerde instellingen' en druk op OK.
4. Voer het user login wachtwoord in en druk op OK. Het user login wachtwoord is te vinden in het Provisioning Portal: Reseller details → tabblad 'Technical' → kopje 'Auto-provisioning settings' → achter 'default user password'. Zie sectie [Inloggen op het toestel via de web interface](#).
5. Ga naar '4. Terugzetten naar fabrieksinstellingen' en druk op OK.
6. Toestel vraagt om bevestiging: "Terugzetten naar fabrieksinstellingen?". Druk op OK.
7. Het toestel gaat nu terug naar fabrieksinstellingen, dit neemt enkele minuten in beslag.
8. Indien voor dit Phone Account door de partner in het Provisioning Portal het MAC-adres en het IP-adres zijn ingevuld, zal vervolgens het toestel een autoprovisioning uitvoeren.

5 Inloggen op het toestel via de web interface

Een Tiptel toestel is benaderbaar via een web interface, mits de PC en het Tiptel toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web interface gebeurt als volgt:

1. Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal het IP adres van het toestel te vinden.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: http:// gevolgd door het IP-adres van het toestel.
3. Er verschijnt een pop-up die vraagt om inloggegevens.
4. Inloggegevens zijn ofwel de default login, ofwel degene die bij de partner ingesteld zijn in het Provisioning Portal.

Default:

Username: admin

Wachtwoord: admin

6 Web interface instellingen

Via de web interface kunnen toestel-instellingen worden gecontroleerd en aangepast.

6.1 Instellen account

1. Ga in de web-interface naar 'Account' → 'Basic' → 'Account 1'.

SIP Account	
Status	Geregistreerd
Account	Account 1
Account actief	Inschakelen
Naam in eigen toestel	<label>
Display naam bij gesprekspartner	
Register naam	<Phone account>
Gebruikersnaam	<Phone account>
Wachtwoord	••••••••

2. De 'Status' laat zien of de registratie van het toestel gelukt is.
3. De volgende waarden dienen ingevuld te zijn:
 - Account actief: Inschakelen.
 - Naam in eigen toestel: te zien in display van toestel wanneer er geen gesprek gevoerd wordt.
 - Display naam bij gesprekspartner: leeg laten, hiervoor wordt de 'Caller id name' uit het Provisioning Portal gebruikt.
 - Register naam: vul hier de Phone account in, wordt gebruikt voor Registratie.
 - Gebruikersnaam: vul hier de Phone account in, wordt gebruikt voor Uitbellen.
 - Wachtwoord: Password, te vinden in het Provisioning Portal onder 'Phone account detail', zie screenshot.

Phone account detail		Customer	
Account code		Caller id name	
Caller id name		Internal caller id number	
Show caller id	yes	Can record	no
Can listen in	no	Enable free-seating	no
Record all	no	112 region	050
Enable free-seating	no	Call permissions	
112 region	050	Allowed IP range	not set
Call permissions		Pickup Group	No pickup.group configured
Allowed IP range	not set	DND	off
Pickup Group	No pickup.group configured	Customer	
DND	off	Caller id number	
		Internal caller id number	
		Can record	no
		Enable free-seating	no
		112 region	050
		Call permissions	
		Allowed IP range	not set
		Pickup Group	No pickup.group configured
		DND	off
		Number of lines	2
		Voicemail box	201
		MAC address	
		Member of queues	Support

- Server IP: voip.gammacommunications.nl.
- Poort: 5060 (alternatieve poort is 38388).

SIP Server 1		
Server IP	<input type="text"/>	Poort <input type="text" value="5060"/>
Registratie periode	<input type="text" value="1800"/>	(30~65535s)

- Outbound inschakelen: inschakelen.
- Server IP: voip.gammacommunications.nl.
- Poort: 5060 (alternatieve poort is 38388).

Uitgaande proxy server		
Outbound inschakelen	<input type="text" value="Inschakelen"/>	
Server IP	<input type="text"/>	Poort <input type="text" value="5060"/>
Backup Server IP	<input type="text"/>	Poort <input type="text" value="5060"/>

6.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

1. Ga in de web-interface naar 'Account' → 'Basis'.
2. Onderaan de pagina staat het onderwerp 'NAT', zet hier de parameter 'NAT' op 'STUN' om STUN te gaan gebruiken of stel de default waarde 'Uitschakelen' in om geen STUN te gebruiken.

NAT		
NAT	<input type="text" value="STUN"/>	
Stun Server Adres	<input type="text"/>	Poort <input type="text" value="3478"/>

- STUN server: stun.gammacommunications.nl.
- Poort: 3478.

6.3 Datum- en tijdstellingen

1. Ga in de web-interface naar 'Telefoon' → 'Tijd/Taal'.
2. Stel de volgende waarden in: Primary server: ntp.gammacommunications.nl.

NTP	
Tijd Zone	+1 Netherlands(Amsterdam)
Primary Server	<input type="text"/>
Secondaire server	1.pool.ntp.org
Update-interval	3600 ($\geq 3600s$)

Zomertijd instellen	
Actief	Auto <input type="button" value="v"/>

6.4 DTMF- en codec-instellingen

De instellingen van codecs en DTMF worden aangebracht per Phone account. In de web-interface wordt via 'Account' → 'Uitgebreid' bovenaan de webpagina gekozen voor welk Phone account de instellingen worden aangepast.

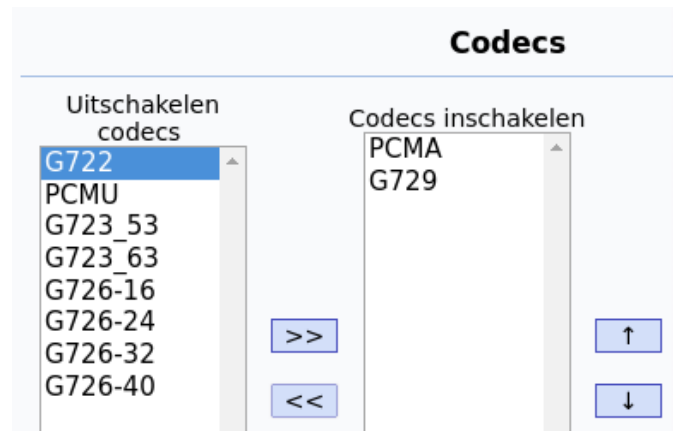
6.4.1 DTMF

- Ga in de web-interface naar 'Account' → 'Uitgebreid'. Kies het gewenste account en zorg onder het kopje 'DTMF' voor de volgende instellingen:

DTMF	
Type	RFC2833 <input type="button" value="v"/>
Hoe DTMF weergeven	Uitschakelen <input type="button" value="v"/>
DTMF Payload	101 (96~127)

6.4.2 Codecs

- Instellen van de toegelaten codecs gebeurt als volgt. Ga in de web-interface naar 'Account' → 'Uitgebreid'. Kies het gewenste account en zorg dat ingeschakeld zijn de codecs PCMA (G.711 A-law) en, indien geactiveerd in het Provisioning Portal, G.729 (zie screenshot).



6.5 Doorverbinden gebruiken



Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten. Afhankelijk van uw taalinstellingen wordt gebruik gemaakt van de knop 'Doorverb.', 'Doorschakelen' of 'Transfer'. Tevens gebruiken sommige bedrijven logo's in plaats van tekst voor de genoemde knoppen, voor verdere toelichtingen hierover verwijzen wij u naar de handleidingen van Tiptel.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden') variant A:
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'
 3. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden
 4. Druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden') variant B:
 1. Op het toestel: druk op 'Wacht'
 2. Druk nu op 'Nw Gespk'
 3. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'
 4. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden
 5. Druk op 'Doorverb.'
 6. Selecteer de optie met het tel.nummer van het eerste gesprek en druk op 'Call/OK'

7 Handmatig instellen specifieke functies

7.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup

Regel toets					
Toets	Type	Label	Parameter 1	Account	Parameter 3
Regel toets 1	Account ▾			Account 1 ▾	
Regel toets 2	Account ▾			Account 2 ▾	
Regel toets 3	BLF ▾	<naam>	<Phone account>	Account 1 ▾	**

Een toets (Line Key) instellen voor BLF gaat als volgt:

Type/Mode BLF

Value/Parameter 1 <Phone account>, het Phone account waarvoor BLF gewent is.

Label/Name naam van collega; deze verschijnt indien van toepassing in het toestel-display naast de Line Key.

Extension/Parameter 3 **<Phone account> (maakt call pickup mogelijk). Hierbij is <Phone account>. hetzelfde Phone account als onder 'Value'.

Pickup voor oproepen die binnenkomen bij een specifieke collega: Dit kan als voor die collega een BLF-toets is geprogrammeerd (zie boven). De oproep wordt opgepikt door op het eigen toestel op de betreffende BLF-toets te drukken.

7.2 Instellen beltonen

Voor meer informatie m.b.t. de mogelijkheden voor beltonen voor dit toestel verwijzen wij u door naar de handleiding van de fabrikant.



Sommige toestellen ondersteunen aparte beltonen voor interne oproepen. Bij de beltoon die geldt voor interne oproepen **moet** de tekst 'alert-internal' worden gebruikt in de web-instellingen van het toestel!

De standaard beltoon in het toestel is Bellcore-dr1.wav. De default beltoon is per Phone account wijzigbaar, ga hiervoor naar 'Account' → 'Uitgebreid'. Selecteer bovenaan de webpagina het gewenste Phone account. Onder het kopje Gesprek kan nu bij 'Belsignaal' de default beltoon voor dat account worden gekozen.

Gesprek	
Max lokaal SIP poort	5062 (1024~65535)
Min lokaal SIP poort	5062 (1024~65535)
Caller ID Header	FROM ▾
Automatisch beantwoorden	Uitschakelen ▾
Belsignaal	Ring8.wav ▾

Het kan dat men voor interne oproepen een andere beltoon wil horen dan voor externe oproepen. Ga hiervoor naar 'Telefoon' → 'Belsignaal'. Selecteer nu, onder het kopje Onderscheidend

belsignaal, voor interne oproepen een afwijkende Oproepmelodie, bv. Ring4.wav.

Onderscheidend belsignaal		
Index	Trefwoord	Oproepmelodie
0	alert_internal	Ring4.wav ▼
1		Ring1.wav ▼
2		Ring1.wav ▼

Via maatwerk is ook voor andere calltypes een aparte onderscheidende beltoon realiseerbaar. Dit gaat bijvoorbeeld m.b.v. de tekst 'alert-attentie'. In de toestellen moet dan via de web-interface het trefwoord 'alert-attentie' worden gekoppeld aan een te kiezen Oproepmelodie, die moet afwijken van de overige gekozen belsignalen (bv. Ring3.wav, zie voorbeeld hieronder).

Onderscheidend belsignaal		
Index	Trefwoord	Oproepmelodie
0	alert_internal	Ring4.wav ▼
1	alert_attentie	Ring3.wav ▼
2		Ring1.wav ▼

7.3 Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)

In het Provisioning Portal wordt de Voicemailbox gekoppeld aan het Phone Account, zie 'Phone account detail' (screenshot). De Account code is het Phone account, de Voicemailbox heeft een 3-cijferig nummer.

Phone account detail		Customer	
Account code	[redacted]	Caller id number	[redacted]
Caller id name		Internal caller id number	
Show caller id	yes	Can record	no
Can listen in	no	Password	[redacted]
Record all	no	Number of lines	2
Enable free-seating	no	Voice mail box	201
112 region	050	MAC address	
Call permissions		Member of queues	Support
Allowed IP range	not set		
Pickup Group	No pickup group configured		
DND	off		

Via de webinterface van het toestel moeten 'MWI abonneren' en 'Voicemail nummer' ingesteld staan. Ga in de web-interface naar 'Account' → 'Uitgebreid'. Selecteer bovenaan de webpagina het gewenste Phone account. De in te voeren instellingen zijn:

- Voicemail nummer: Phone account code

Abonneren op Voicemail	
MWI abonneren	Inschakelen ▼
MWI abonneer tijd	3600 (120~65535s)
Voice mail nummer	

Als er een voicemail bericht is zal het toestel dit tonen. Om de voicemail te beluisteren kan er niet op 'Voice'→'Conn' worden gedrukt maar moet er handmatig 1233 worden gebeld.



Als aan de voicemailbox een mail-adres is gekoppeld, geeft het toestel **geen** melding bij ontvangst van een voicemail en kan de voicemail **niet** via 1233 worden beluisterd. De voicemail wordt dan **alleen** naar de klant gemaild.

7.4 Extern telefoonboek

Voor werken met een extern telefoonboek is nodig: telefoonlijst in xml-format, met per regel: naam, extern nummer; ook kan: naam, verkorte kiescode, extern nummer.
De door de klant te gebruiken URL voor het externe telefoonboek eindigt op: /contactData1.xml. Het externe telefoonboek vanaf het telefoontoestel beschikbaar maken gebeurt als volgt. Ga in de web-interface naar 'Telefoonboek' → 'Extern'. Vul in: Lokaal URL = de door de klant te gebruiken URL, Lokaal Naam = naam voor het telefoonboek in het toestel-display.

Extern		
Index	Lokaal URL	Lokaal Naam
1	https://app.gntel.nl/tiptel/<...>/contactData1.xml	ext. telefoonboek
2		

Voor het laten verschijnen van de naam bij een inkomende call vanaf een contact dat in het telefoonboek staat, moet bij 'Extern' de parameter 'Gebruik namen in Extern telefoonboek' op 'Inschakelen' worden gezet.

Gebruik namen in Extern telefoonboek	<input type="text" value="Inschakelen"/>
Interval vernieuwen Extern telefoonboek	<input type="text" value="21600"/> (120~2592000s)

7.5 Uitzetten logging gemiste oproepen

Als een gebruiker geen behoefte heeft aan het kunnen zien van de gemiste oproepen, kan deze feature als volgt worden uitgezet: ga in de web-interface naar 'Account' → 'Uitgebreid'. Hier kan 'Gemiste Oproepen lijst' op 'Uitschakelen' worden gezet.

Geen Ascii karakters	<input type="text" value="Inschakelen"/>
Gemiste oproepen lijst	<input type="text" value="Uitschakelen"/>
Alleen oproepen van SIP server	<input type="text" value="Inschakelen"/>

Als dit uitgeschakeld staat, verschijnt er ook geen pop-up bij een gemiste oproep.

8 Wachtwoord aanpassen

Het aanpassen van het gebruikerswachtwoord en het administratorwachtwoord voor het tiptel-toestel is mogelijk als volgt:

1. Ga in de web-interface naar 'Beveiliging' → 'Basis'.
2. Bij 'Gebruikersnaam' selecteren: 'admin' voor wijzigen administratorwachtwoord, ofwel 'user' voor wijzigen gebruikerswachtwoord.
3. Nu intypen: huidig wachtwoord, nieuw wachtwoord, bevestiging van nieuw wachtwoord.
4. Klik op 'OK'.

Wachtwoord wijzigen	
Gebruikersnaam	admin ▼
Huidig wachtwoord	<input type="text"/>
Nieuw wachtwoord	<input type="text"/>
Bevestig wachtwoord	<input type="text"/>

9 Autoprovisioning instellingen



Autoprovisioning handleiding. Deze configuratiehandleiding geeft alleen specifieke informatie over Tiptel toestellen.

De instellingen voor Autoprovisioning zijn te vinden via de web-interface, ga naar 'Service' → 'Uitgebreid'. In het voorbeeld staat de instelling voor een automatische wekelijkse auto-provisioning:

Autoprovision

Mode	Herhalingen ▾
Schema	Zondag ▾
	<input style="width: 80%;" type="text" value="22"/> Uur(0~23)
	<input style="width: 80%;" type="text" value="0"/> Min(0~59)
Wissen MD5	<input type="button" value="OK"/>
Exporteren Autoprovision Template	<input type="button" value="Exporteren"/>

Als op het toestel al een keer een autoprovisioning is uitgevoerd, dan zal op de webpagina 'Service-Uitgebreid' het veld 'URL' de volgende waarde hebben:
<https://autoprov.gammacommunications.nl/>.

URL

Als de normale methode voor het uitvoeren van een autoprovisioning zoals beschreven in de "Gamma Communications NL Autoprovisioning Handleiding" niet werkt, kan het volgende stappenplan worden gebruikt.

1. Verifieer dat in het Provisioning Portal onder 'Phone account detail' het MAC-adres van het toestel correct ingevuld is.
 Het MAC adres van het toestel is op twee manieren te vinden:
 - (a) Op de onderste witte sticker aan de achterzijde van het toestel.
 - (b) Druk op de 'OK' knop van het toestel, het MAC adres verschijnt op regel 2 in beeld.
2. Klik op Refresh timer in het Edit scherm van de aan het toestel gekoppelde Phone Account.

MAC address

MAC address of the device to be associated with this account.
 Valid until: 2021-09-02 12:29:42

3. Log nu in op de web-interface van het toestel en ga naar 'Service' → 'Uitgebreid'.
4. Klik nu onder het kopje 'Handmatige Autop' op 'Autoprovision direc'.

Handmatige Autop

URL	<input type="text"/>
Gebruikersnaam	<input type="text" value="updatestiptel"/>
Wachtwoord	<input type="password" value="....."/>
Algemene AES key	<input type="password" value="....."/>
AES Key(MAC)	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Autoprovision direc"/>	

5. Het toestel vraagt om bevestiging voor de autoprovision, klik op "OK".

6. Er verschijnt in beeld: "Autoprovision is bezig, even geduld..", gevolgd door "Autoprovision klaar!"

Op het toestel controleren of een Autoprovisioning heeft plaatsgevonden kan via Menu → Status → Meer → 3. Accounts.