

Configuratiehandleiding

X-Lite

Type: Softphone



Contents

1 Inleiding	1
2 Begrippen en afkortingen	1
3 Installatie Softphone	2
3.1 Instellen account	3
3.2 STUN in- of uitschakelen	4
3.3 Codec-instellingen	5



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het Gamma Communications NL platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant. De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type X-Lite Softphone.

1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de X-Lite Softphone op het Gamma Communications NL-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

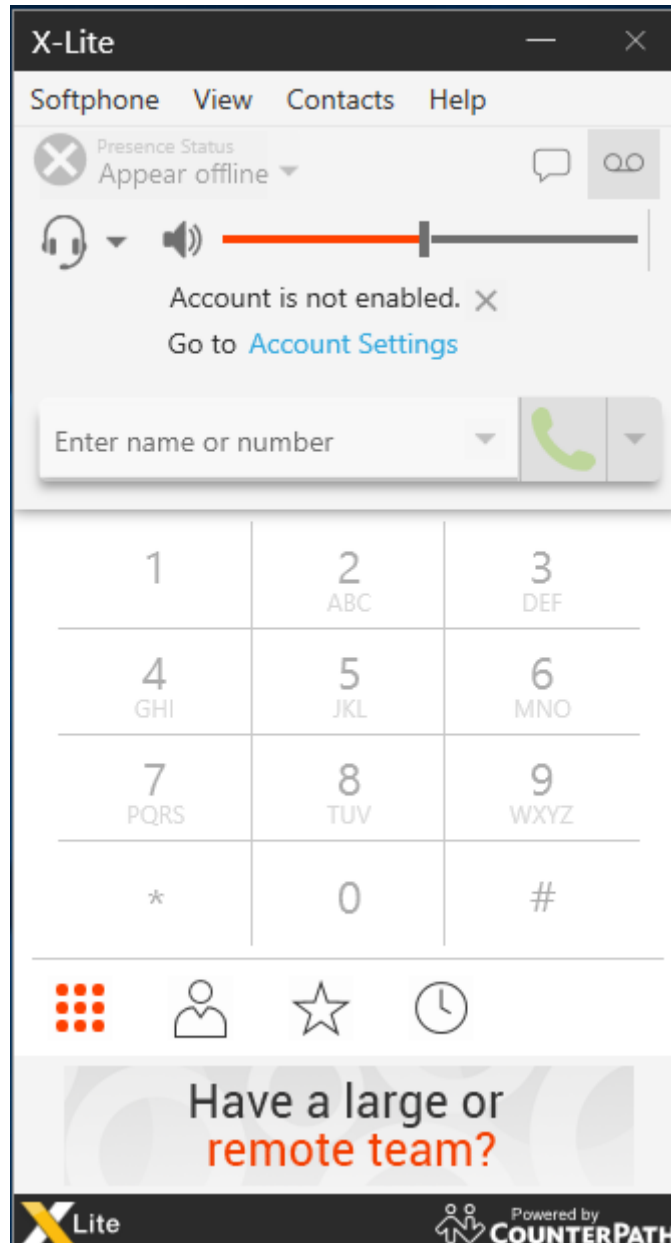
Provisioning Portal	Provisioning Portal van Gamma Communications NL, provisioning.gammacommunications.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij Gamma Communications NL, terug te vinden in het Provisioning Portal
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in het Provisioning Portal. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elk account.

3 Installatie Softphone

De X-Lite Softphone is beschikbaar voor Windows en het Mac platform. Om deze te installeren volgens de laatste versie dient u naar de volgende website te gaan. Handleidingen en verdere toelichtingen vind u ook op de website van X-Lite.

- <http://www.counterpath.com/x-lite-download.html>

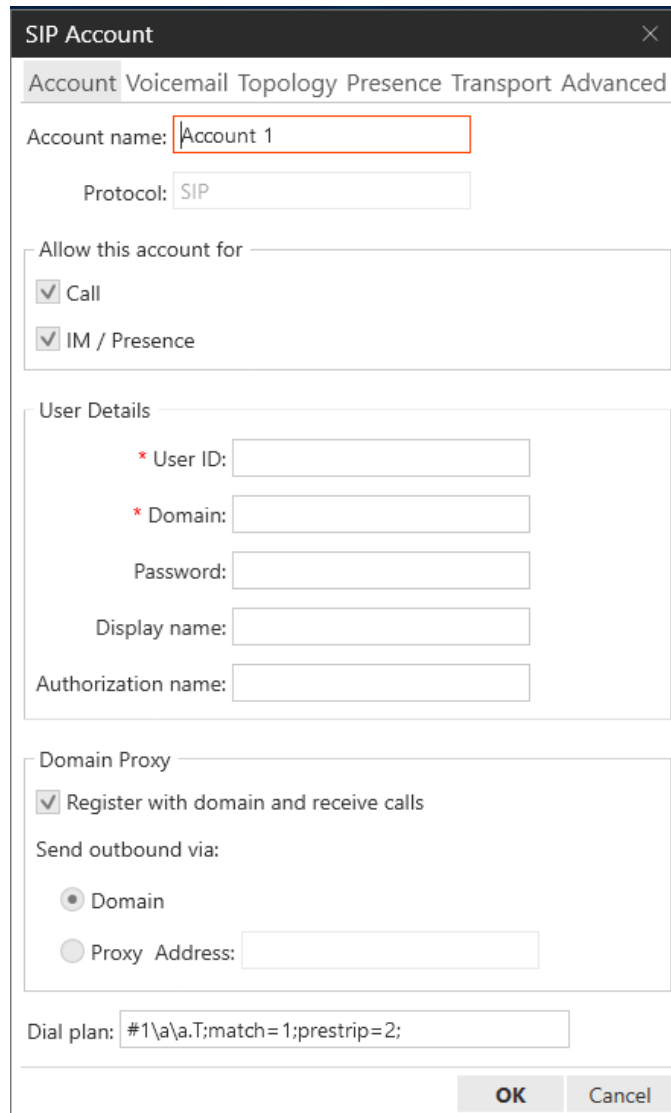
Als het downloaden en installeren goed is gegaan, ziet u het onderstaande scherm:



3.1 Instellen account

Om in de instellingen te komen kunt u op de knop 'Account settings' klikken. Onderstaand scherm komt in beeld en hier kunt u de volgende gegevens invullen:

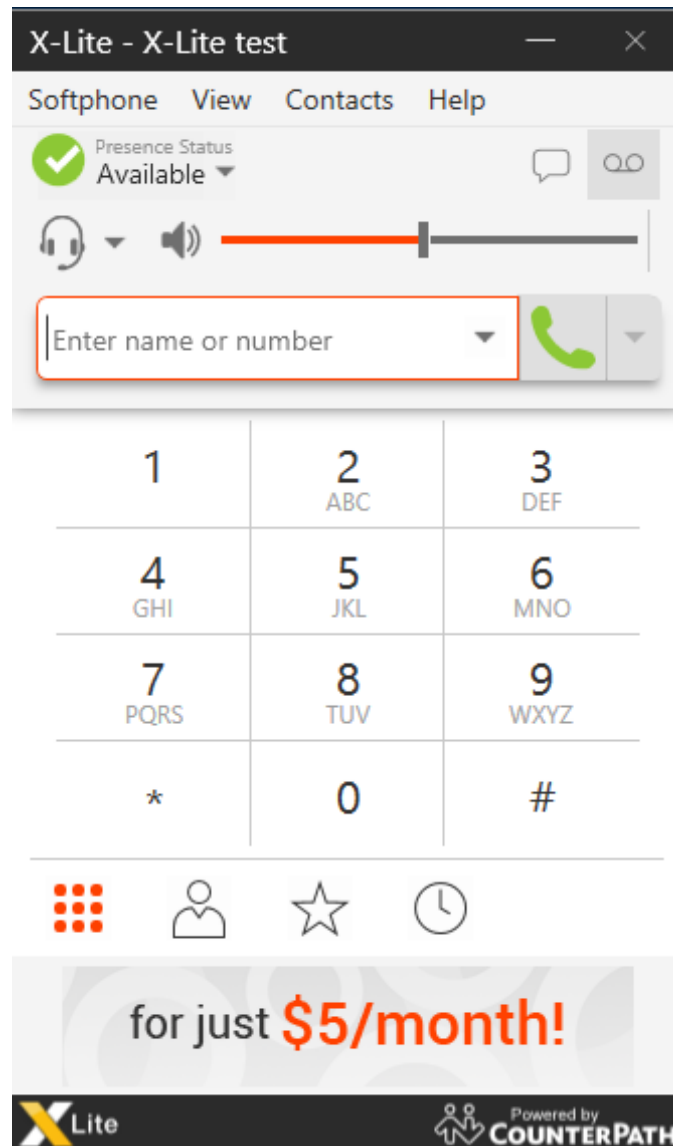
- Account name: Uw phoneaccountnummer.
- User ID: Uw phoneaccountnummer.
- Domain: voip.gammacommunications.nl.
- Password: Uw password dat hoort bij de phone account.
- Display name: Uw accountnummer.
- Authorization name: Uw accountnummer.
- Proxy address: voip.gammacommunications.nl:38388.



The screenshot shows the 'SIP Account' configuration window with the following fields and options:

- Account name:** Account 1
- Protocol:** SIP
- Allow this account for:**
 - Call
 - IM / Presence
- User Details:**
 - * User ID: []
 - * Domain: []
 - Password: []
 - Display name: []
 - Authorization name: []
- Domain Proxy:**
 - Register with domain and receive calls
 - Send outbound via:
 - Domain
 - Proxy Address: []
- Dial plan:** #1\|a.T;match=1;prestrip=2;
- Buttons:** OK, Cancel

Als de instellingen correct zijn ingevuld kunt u de installatie voltooien door rechtsonder op 'OK' te klikken en vervolgens met het zojuist aangemaakte profiel inloggen. Mocht u een pop-up krijgen van SoftPhone.com dan kunt u deze negeren en op het kruisje rechtsboven klikken. U krijgt dan onderstaand scherm te zien.



Controleer hier of de registratie succesvol is geweest door onder het invoerveld de boodschap te zien zoals hierboven is weergegeven: 'Account enabled. The phone is ready'. Mocht dit niet het geval zijn, dan raden wij u aan om de STUN server in te stellen.

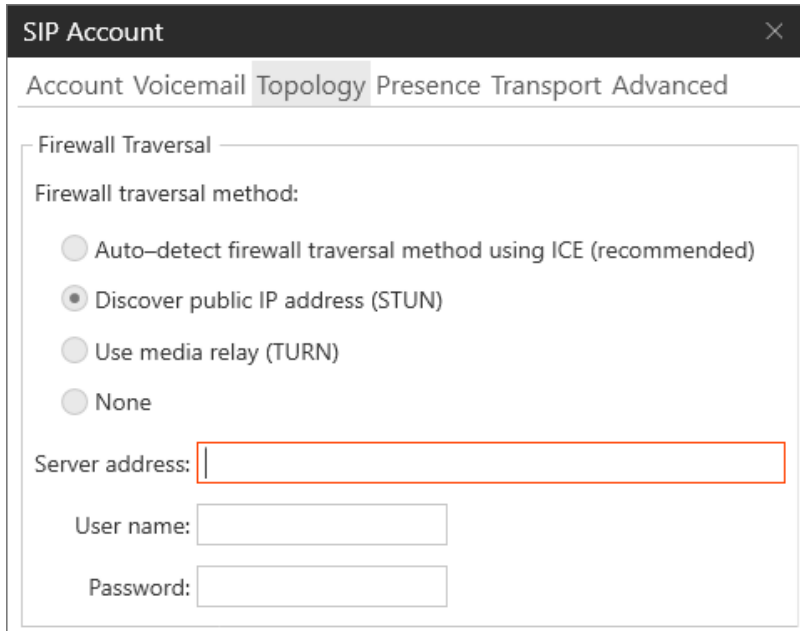
3.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

Indien u achter een NAT of Firewall zit kunt u STUN aanzetten. Klik op 'Softphone'→'Account settings'→ 'Topology'. U kunt de tweede optie aanvinken en de STUN server instellen. Zie onderstaande afbeelding.

- Server address: stun.gammacommunications.nl



The screenshot shows a window titled "SIP Account" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are tabs for "Account", "Voicemail", "Topology", "Presence", "Transport", and "Advanced". The "Topology" tab is selected. Under the "Firewall Traversal" section, there is a label "Firewall traversal method:" followed by four radio button options: "Auto-detect firewall traversal method using ICE (recommended)", "Discover public IP address (STUN)", "Use media relay (TURN)", and "None". The "Discover public IP address (STUN)" option is selected. Below these options are three input fields: "Server address:" (highlighted with a red border), "User name:", and "Password:".

3.3 Codec-instellingen

De codecs dienen zoals in de afbeelding te worden ingesteld. Om bij de codecs te komen klikt u op 'Softphone'→'Preferences'→ 'Audio Codecs'. De aanbevolen instellingen voor audio zijn:

- G711 aLaw
- G711 uLaw

