



Configuratiehandleiding

Yealink
Type: SIP-T serie

Yealink

Contents

1 Inleiding	1
2 Begrippen en afkortingen	1
3 Firmware-versie controleren	1
4 Resetten naar fabrieksinstellingen	1
5 Inloggen op het toestel via de web interface	1
6 Web interface instellingen	3
6.1 Instellen account	3
6.2 STUN in- of uitschakelen	4
6.3 Datum- en tijdstellingen	5
6.4 DTMF- en codec-instellingen	5
6.4.1 DTMF:	5
6.4.2 Codecs:	5
6.5 Doorverbinden instellen	6
6.6 Doorverbinden gebruiken	6
7 Handmatig instellen specifieke functies	8
7.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup	8
7.2 Instellen beltonen	8
7.3 Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)	9
7.4 Uitzetten logging gemiste oproepen	11
8 Autoprovisioning instellingen	12
9 Videotelefoon	14



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het Gamma Communications NL platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant. De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Yealink SIP-T serie.

1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de Yealink SIP-T serie op het Gamma Communications NL-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

Provisioning Portal	Provisioning Portal van Gamma Communications NL, provisioning.gammacommunications.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij Gamma Communications NL, terug te vinden in het Provisioning Portal
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in het Provisioning Portal. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elk account.
OK knop	OK knop op het toestel, tussen of naast de navigatietoetsen.
X knop	Cancel knop op het toestel, in de buurt van de navigatietoetsen.

3 Firmware-versie controleren

1. Zorg dat het toestel aan staat en klaar is met opstarten.
2. Druk op de 'X' knop om zeker te zijn dat je in het beginscherm zit.
3. Druk vervolgens op de 'OK' knop.
4. Er verschijnt een lijstje in beeld dat begint met: IP Adres, MAC adres, Firmware.

De firmware versie heeft het volgende format: **AA.BB.CC.DD**

AA Dit is het toestel type

BB Dit is de major firmware versie

CC Dit is het regio/land/importeur nummer

DD Dit is de minor versie

Voor de optimale werking van het toestel wordt aangeraden ten alle tijden de meest recente versie te gebruiken. U kunt op de website van de fabrikant of bij de importeur de laatste versie vinden.

4 Resetten naar fabrieksinstellingen

Als er bijvoorbeeld geen toegang tot het toestel verkregen kan worden, is het mogelijk het toestel terug te brengen naar fabrieksinstellingen.

1. Houd de 'OK' knop circa 10 seconden ingedrukt
2. Het toestel vraagt om een bevestiging: "Fabrieksreset uitvoeren?"
3. Druk op de 'OK' knop en wacht terwijl het toestel zichzelf reset

5 Inloggen op het toestel via de web interface

Een Yealink toestel is benaderbaar via een web interface, mits de PC en het Yealink toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web interface gebeurt als volgt:

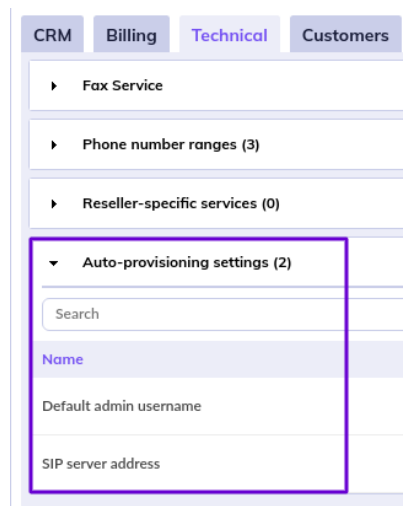
1. Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal het IP adres van het toestel te vinden.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: http:// gevolgd door het IP-adres van het toestel.
3. Er verschijnt een pop-up die vraagt om inloggegevens.
4. Inloggegevens zijn ofwel de default login, ofwel degene die bij de partner ingesteld zijn in het Provisioning Portal.

Default:

Username: admin

Wachtwoord: admin

Partners kunnen zelf gegevens invullen via het Provisioning Portal onder 'Reseller details' → 'Technical' en vervolgens onder het kopje 'Auto-provisioning settings', zie de afbeelding:

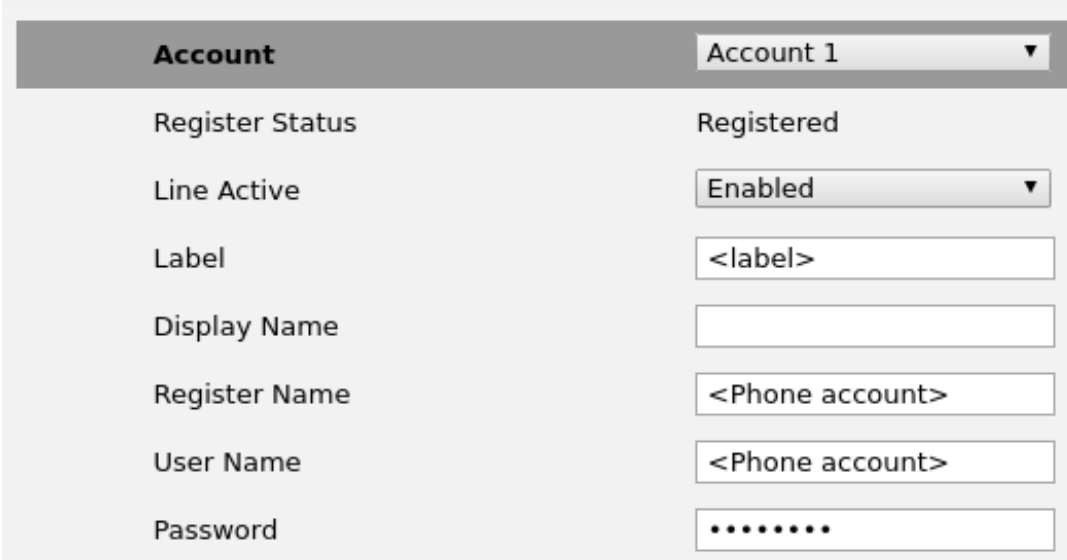


6 Web interface instellingen

Via de web interface kunnen toestel-instellingen worden gecontroleerd en aangepast.

6.1 Instellen account

1. Ga in de webinterface onder 'Account' → 'Register 1' → 'Account 1'



Account	Account 1
Register Status	Registered
Line Active	Enabled
Label	<label>
Display Name	
Register Name	<Phone account>
User Name	<Phone account>
Password

2. De 'Register Status' laat zien of de registratie gelukt is
3. De volgende waarden dienen ingevuld te zijn:

Line Active Enabled

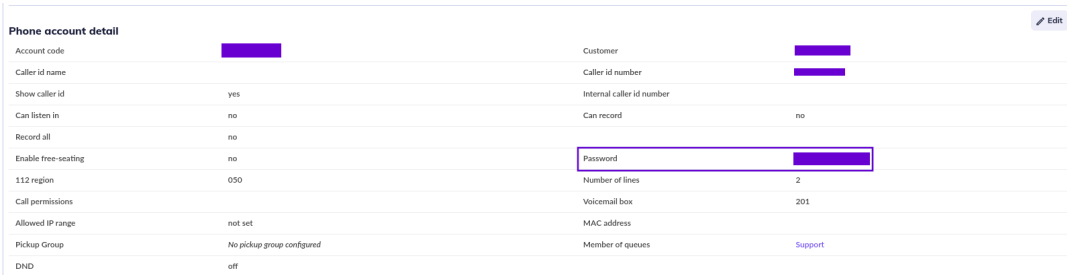
Label te zien in display van toestel wanneer er geen gesprek gevoerd wordt

Display Name wordt niet gebruikt, mag leeg worden gelaten

Register Name vul hier het Phone account in, wordt gebruikt voor registratie

User Name vul hier het Phone account in, wordt gebruikt voor Uitbellen

Password te vinden in het Provisioning Portal onder 'Phone account detail' (zie screenshot)



Phone account detail			
Account code		Customer	
Caller id name		Caller id number	
Show caller id	yes	Internal caller id number	
Can listen in	no	Can record	no
Record all	no	Password	
Enable free-seating	no	Number of lines	2
112 region	050	Voicemail box	201
Call permissions		MAC address	
Allowed IP range	not set	Member of queues	Support
Pickup Group	No pickup group configured		
DND	off		

Server Host voip.gammacommunications.nl

Port 5060 (alternatieve poort is 38388)

SIP Server 1	
Server Host	<input type="text"/> Port <input type="text" value="5060"/>
Transport	<input type="text" value="UDP"/>
Server Expires	<input type="text" value="3600"/>
Server Retry Counts	<input type="text" value="3"/>

Enable Outbound Proxy Server Enabled

Outbound Proxy Server 1 voip.gammacommunications.nl

Port 5060 (alternatieve poort is 38388)

Enable Outbound Proxy Server	<input type="text" value="Enabled"/>
Outbound Proxy Server 1	<input type="text"/> Port <input type="text" value="5060"/>
Outbound Proxy Server 2	<input type="text"/> Port <input type="text"/>
Proxy Fallback Interval	<input type="text" value="3600"/>

6.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

1. Ga in de webinterface naar 'Account' → 'Register'
2. Onderaan staat de parameter 'NAT', zet deze op 'STUN' om het in te schakelen of disabled om het uit te schakelen, zie de afbeelding hieronder

NAT	<input type="text" value="STUN"/>
-----	-----------------------------------

3. Vul hieronder de STUN server in: stun.gammacommunications.nl met port 3478.

Let op: Als u niet de mogelijkheden krijgt om hier de STUN server in te vullen, ga dan naar: 'Network' → 'Advanced' → 'NAT' en vul daar de gegevens in in de velden zoals hieronder.

NAT

Active

STUN Server

STUN Port(1024~65000)

6.3 Datum- en tijdstellingen

1. Ga in de web-interface naar 'Settings' → 'Time & Date'
2. Zet de 'Time Zone' op +1 Netherlands(Amsterdam)
3. Daylight Saving Time: Automatic
4. Zet de Primary server op ntp.gammacommunications.nl

Primary Server

6.4 DTMF- en codec-instellingen

6.4.1 DTMF:

Ga in de webinterface naar 'Account' → 'Advanced' en geef de parameter 'DTMF Type' de waarde 'RFC2833'.

DTMF Type

DTMF Info Type

DTMF Payload Type(96~127)

6.4.2 Codecs:

Ga in de webinterface naar 'Account' → 'Codec' en zet onder 'Enable Codecs' de codecs PCMA (G.711 A-law) en, indien geactiveerd in het Provisioning Portal, G.729 (zie screenshot).

Audio Codecs

Disable Codecs

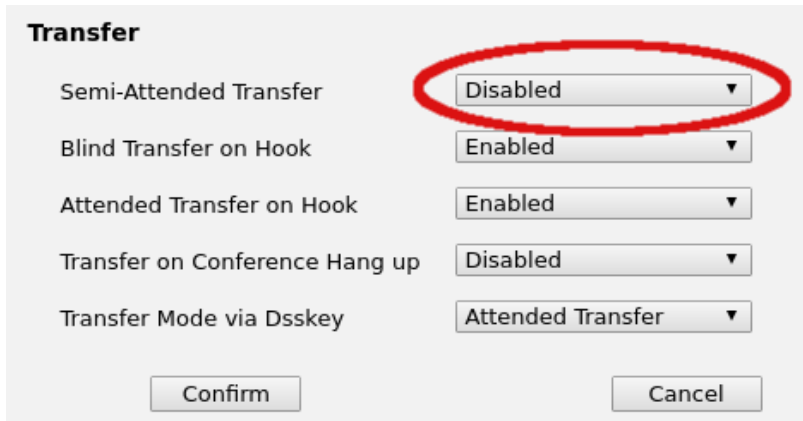
- G726-40
- G726-32
- G726-24
- G726-16
- iLBC
- G723_63
- G723_53
- G722
- PCMU

Enable Codecs

- PCMA
- G729

6.5 Doorverbinden instellen

Ga in de webinterface naar 'Features' → 'Transfer' en stel de waarden in volgens het screenshot, vooral 'Semi-Attended Transfer' dient op 'Disabled' te staan.



Transfer	
Semi-Attended Transfer	Disabled ▼
Blind Transfer on Hook	Enabled ▼
Attended Transfer on Hook	Enabled ▼
Transfer on Conference Hang up	Disabled ▼
Transfer Mode via Dsskey	Attended Transfer ▼

Confirm Cancel

6.6 Doorverbinden gebruiken



Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten. Afhankelijk van uw taalinstellingen wordt gebruik gemaakt van de knop 'Doorverb.', 'Doorschakelen' of 'Transfer'. Tevens gebruiken sommige bedrijven logo's in plaats van tekst voor de genoemde knoppen, voor verdere toelichtingen hierover verwijzen wij u naar de handleidingen van Yealink.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden') variant A:
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Toets het nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'
 3. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden
 4. Druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden') variant B:
 1. Op het toestel: druk op 'Wacht'
 2. Druk nu op 'Nw Gespk'
 3. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'
 4. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden



5. Druk op 'Doorverb.'
6. Selecteer de optie met het tel.nummer van het eerste gesprek en druk op 'Call/OK'

7 Handmatig instellen specifieke functies

7.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup

Ga in de webinterface naar 'DSSKey'. U komt nu in een menu zoals hieronder.

Enable Page Tips

Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key1	<input type="text" value="Line"/>	<input type="text" value="Default"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Line 1"/>	<input type="text"/>
Line Key2	<input type="text" value="Line"/>	<input type="text" value="Default"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Line 2"/>	<input type="text"/>
Line Key3	<input type="text" value="BLF"/>	<input type="text" value="<Phone Account>"/>	<input type="text" value="<naam>"/>	<input type="text" value="Line 1"/>	<input type="text" value="**<Phone Account>"/>
Line Key4	<input type="text" value="Line"/>	<input type="text" value="Default"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Line 4"/>	<input type="text"/>
Line Key5	<input type="text" value="Line"/>	<input type="text" value="Default"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Line 5"/>	<input type="text"/>

Een toets (Line Key) instellen voor BLF gaat als volgt:

Type/Mode BLF

Value/Parameter 1 <Phone account>, het Phone account waarvoor BLF gewent is.

Label/Name naam van collega; deze verschijnt indien van toepassing in het toestel-display naast de Line Key.

Extension/Parameter 3 **<Phone account> (maakt call pickup mogelijk). Hierbij is <Phone account>. hetzelfde Phone account als onder 'Value'.

Pickup voor oproepen die binnenkomen bij een specifieke collega: Dit kan als voor die collega een BLF-toets is geprogrammeerd (zie boven). De oproep wordt opgepikt door op het eigen toestel op de betreffende BLF-toets te drukken.

7.2 Instellen beltonen

Voor meer informatie m.b.t. de mogelijkheden voor beltonen voor dit toestel verwijzen wij u door naar de handleiding van de fabrikant.



Sommige toestellen ondersteunen aparte beltonen voor interne oproepen. Bij de beltoon die geldt voor interne oproepen **moet** de tekst 'alert-internal' worden gebruikt in de web-instellingen van het toestel!

De standaard beltoon in het toestel is Ring1.wav. Deze is te wijzigen via 'Settings' → 'Preference'. Bij 'Ring Type' kan een andere standaard beltoon worden gekozen.

Language	English(English) ▼
Live Dialpad	Disabled ▼
Inter Digit Time(1~14s)	4
Backlight Time(seconds)	Always On ▼
WatchDog	Enabled ▼
Ring Type	Ring8.wav ▼
Upload Ringtone	Choose File No file chosen
	Upload Cancel
	Confirm Cancel

Het kan dat men voor interne oproepen een andere beltoon wil horen dan voor externe oproepen. Ga hiervoor naar 'Settings' → 'Ring'. Selecteer nu voor interne oproepen een afwijkende beltoon, bv. Ring6.wav.

1	Internal Ringer Text	Alert-internal
	Internal Ringer File	Ring4.wav ▼

Via maatwerk is ook voor andere calltypes een aparte onderscheidende beltoon realiseerbaar. Dit gaat bv. m.b.v. de tekst 'alert-attentie'. In de toestellen moet dan de Internal Ringer Text 'alert-attentie' worden gekoppeld aan een te kiezen Internal Ringer File, die moet afwijken van de overige gekozen ringfiles (bv. Ring3.wav, zie voorbeeld hieronder).

2	Internal Ringer Text	alert-attentie
	Internal Ringer File	Ring3.wav ▼



Als er toch geen onderscheid wordt gehoord in de ringtones, controleer dan voor het actieve account in de webinterface de volgende instelling onder het tabblad 'Account' → 'Advanced': 'Distinctive Ring' staat op 'Enabled'.

7.3 Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)

In het Provisioning Portal wordt de Voicemailbox gekoppeld aan het Phone Account, zie 'Phone account detail' (screenshot). De Account code is het Phone account, de Voicemailbox heeft een 3-cijferig nummer.

Phone account detail			
Account code	[redacted]	Customer	[redacted]
Caller id name		Caller id number	[redacted]
Show caller id	yes	Internal caller id number	
Can listen in	no	Can record	no
Record all	no	Password	[redacted]
Enable free-seating	no	Number of lines	2
112 region	050	VoiceMail box	201
Call permissions		MAC address	
Allowed IP range	not set	Member of queues	Support
Pickup Group	No pickup group configured		
DND	off		

Het is mogelijk een notificatie te krijgen van een binnengekomen voicemail. Hierbij gaat het LED-lampje bovenop het toestel knipperen en verschijnt er een melding op het display. Hiervoor is een aantal instellingen noodzakelijk. Via de webinterface van het toestel moeten de volgende vijf velden correct ingesteld staan. Ga in de web-interface naar 'Account' → 'Advanced'. Instellingen:

Subscribe for MWI	Enabled
MWI Subscription Period(Seconds)	3600
Subscribe MWI To Voice Mail	Enabled
Voice Mail	<Phone account>
Voice Mail Display	Enabled

Als bij 'Features' → 'Notification Popups' de parameter 'Display Voice Mail Popup' op 'Enabled' staat, wordt in het toesteldisplay het aantal ontvangen voicemails gemeld.

Notification Popups	
Display Voice Mail Popup	Enabled
Display Missed Call Popup	Enabled
Display Forward Call Popup	Enabled
Display Text Message Popup	Enabled

Confirm Cancel

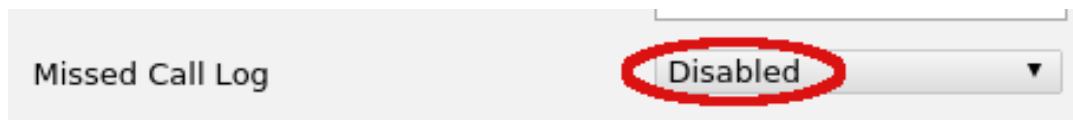
Voicemails kunnen worden beluisterd door te bellen naar 1233. Bij de serie 46 en 48 kan via het toestelmenu kan worden ingesteld dat er bij drukken op de voicemail-toets (de toets met het envelopje aan de rechterzijde van het toestel) wordt gebeld naar 1233. Ga op het Yealink toestel naar 'Menu' → 'Berichten' → 'Voicemail' → 'Voicemail instellen' en voer hier '1233' in als code.



Als aan de voicemailbox een mail-adres is gekoppeld, geeft het toestel **geen** melding bij ontvangst van een voicemail en kan de voicemail **niet** via 1233 worden beluisterd. De voicemail wordt dan **alleen** naar de klant gemaïld.

7.4 Uitzetten logging gemiste oproepen

Als een gebruiker geen behoefte heeft aan het kunnen zien van de gemiste oproepen, kan deze feature als volgt worden uitgezet: ga in de webinterface naar 'Account' → 'Basic'. Hier kan 'Missed Call Log' op 'Disabled' worden gezet.

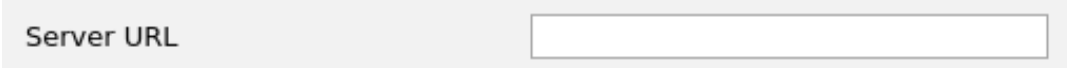


Het is ook mogelijk de pop-up met het aantal gemiste berichten uit te schakelen. Dit kan via de web-interface onder 'Features' → 'Notification Popups' en zet 'Display Missed Call Popup' op 'Disabled'.

8 Autoprovisioning instellingen

De instellingen voor Autoprovisioning zijn te vinden via de web-interface, ga naar 'Settings' → 'Auto Provisioning'.

Om het toestel verbinding te laten maken met de autoprovisioning server dient in het vakje 'Server URL' (zie de afbeelding hieronder) het adres van de server te komen. De URL die u hier dient in te vullen is <https://autoprov.gammacommunications.nl/>.



Server URL

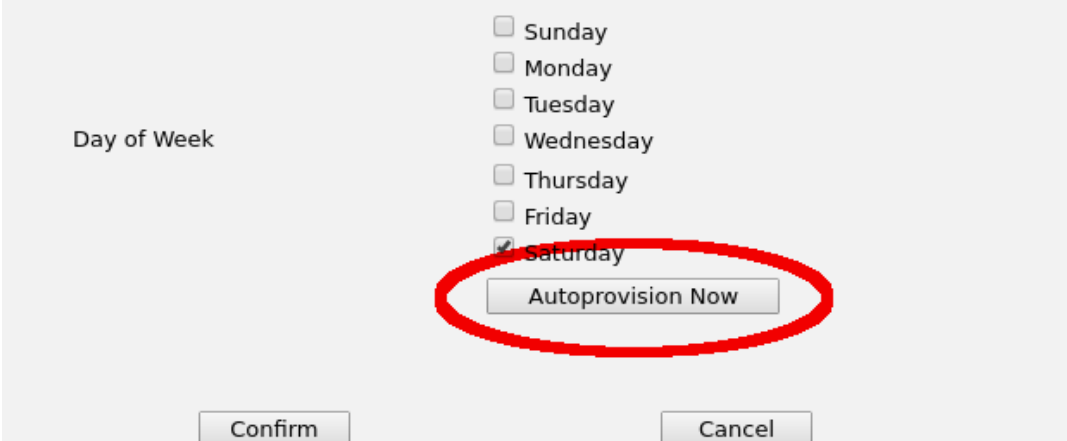
Om de server het toestel te laten vinden dient het MAC adres ingevuld te worden in het Provisioning Portal. Door dezelfde stappen te volgen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) kunt u het MAC adres van het toestel vinden. Onder het kopje 'Phone account details' dient dit MAC adres te worden ingevuld in onderstaand vakje. Let hierbij op dat de timer nog geldig is. Is dit niet het geval, klik dan op 'Refresh Timer'.



MAC address

MAC address of the device to be associated with this account.

Vervolgens vindt u via de webinterface van het toestel onder 'Settings' → 'Auto Provisioning' onderstaand scherm. U kunt nu op 'Autoprovision Now' klikken waarna het toestel om bevestiging vraagt. Zodra u op de 'OK' knop drukt zal het toestel zichzelf configureren.



Day of Week

- Sunday
- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday

Vervolgens kunt u het toestel zichzelf periodiek laten instellen. In het voorbeeld hieronder staat de instelling voor een automatische wekelijkse autoprovisioning:

Weekly On Off

Time : -- :

Day of Week

- Sunday
- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday

9 Videotelefoon

Deze handleiding is primair gericht op de Yealink SIP-T serie toestellen voor spraaktelefonie. Voor Yealink toestellen geschikt voor videotelefonie, zoals de T49P, zijn dezelfde instellingen realiseerbaar als voor de reguliere toestellen, plus enkele extra instellingen voor videotelefonie.



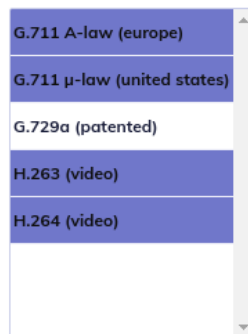
Videobellen is ook mogelijk met een ouder toestel als de VP530. Deze heeft firmware nodig met een versie boven 23.70.188.21. Bovendien is voor de VP530 geen autoprovisioning beschikbaar.

De belangrijkste extra aandachtspunten voor de Yealink videotelefoon zijn:

- Voor het maken van videocalls zijn de te maken instellingen in de het Provisioning Portal:
 1. Klik in de lijst met Phone Accounts achter het te controleren account op 'Advanced configuration'
 2. Controleer of behalve de voice codecs ook 1 of meer video codecs ingesteld staan

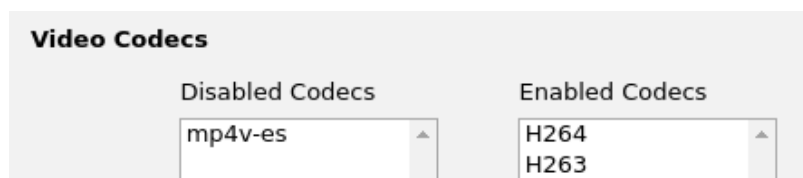
Change advanced account configuration (modified)

Codecs



Hold down "Control", or "Command" on a Mac, to select more than one.

- En de volgende instellingen in de webinterface:
 1. Per account instellen welke videocodecs worden toegelaten; ga naar 'Account' → 'Codecs' en controleer voor dit account (bovenaan webpagina) behalve de Voice Codecs ook de aparte tabel met Video Codecs



Onderaan de webpagina die wordt bereikt via 'Account' → 'Advanced' staan ranges aangegeven voor H264 Payload en MPEG4 Payload. Aanbevolen wordt om inderdaad binnen deze ranges te blijven.

H264 Payload(97~127)

MPEG4 Payload(97~127)



Mocht het opzetten van een videogesprek niet soepel verlopen, dan helpt het in sommige gevallen om in het Provisioning Portal en de toestel instellingen slechts 1 videocodec toe te laten, bijvoorbeeld H.264.