

# Configuratiehandleiding

## Zoiper

Type: Softphone



## Contents

<b>1 Inleiding</b>	<b>1</b>
<b>2 Begrippen en afkortingen</b>	<b>1</b>
<b>3 Installatie Softphone</b>	<b>2</b>
3.1 Instellen account .....	2
3.2 STUN in- of uitschakelen .....	3
3.3 Codec-instellingen .....	4



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het Gamma Communications NL platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant. De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Zoiper Softphone.

## 1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de Zoiper Softphone op het Gamma Communications NL-platform.

## 2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

<b>Provisioning Portal</b>	Provisioning Portal van Gamma Communications NL, <a href="https://provisioning.gammacommunications.nl">provisioning.gammacommunications.nl</a>
<b>Customer code</b>	Klantcode van de klant bij Gamma Communications NL, terug te vinden in het Provisioning Portal
<b>Phone account</b>	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in het Provisioning Portal. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elk account.

### 3 Installatie Softphone

De Zoiper Softphone is beschikbaar voor Windows, Linux en het Mac platform. Om deze te installeren volgens de laatste versie dient u naar de volgende website te gaan. Handleidingen en verdere toelichtingen vindt u ook op de website van Zoiper. Tevens zijn mobiele applicaties beschikbaar voor Android en IOS, deze zijn te vinden in de applicatie winkel van het toestel.

- <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>

Als het downloaden en installeren goed is gegaan en u opent de applicatie, ziet u het onderstaande scherm:



#### 3.1 Instellen account

Om in te loggen vult u bij username en password de volgende gegevens in:

- Username: <Phoneaccountcode>@voip.gammacommunications.nl
- Password: Wachtwoord wat hoort bij het phone account

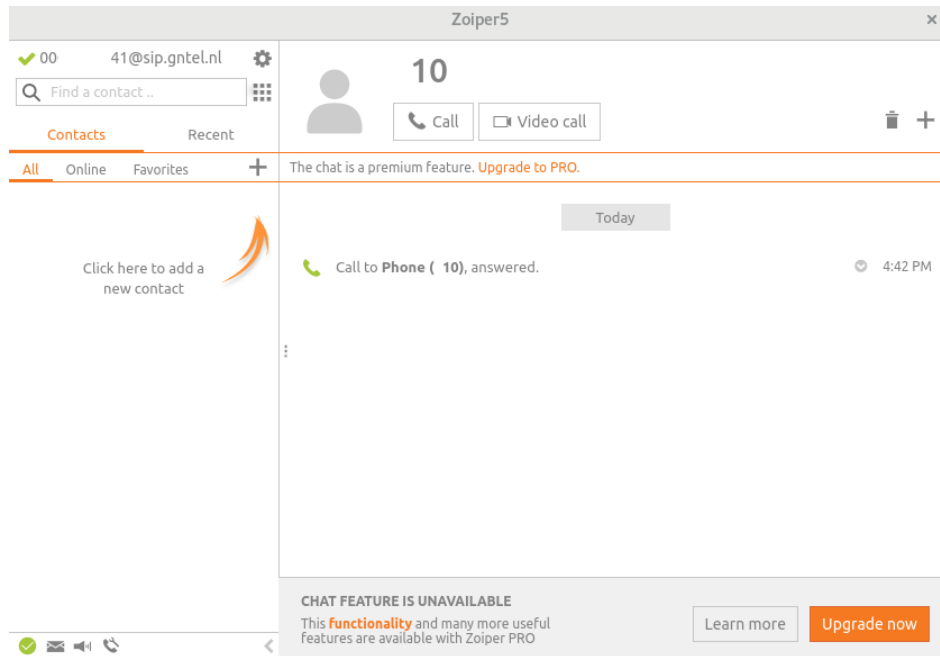
Deze gegevens zijn te vinden in het Provisioning Portal als er op het phone account dat dient ingesteld te worden wordt geklikt, zie onderstaande afbeelding.

Phone account detail				Edit
Account code	[redacted]	Customer	[redacted]	
Caller id name		Caller id number	[redacted]	
Show caller id	yes	Internal caller id number		
Can listen in	no	Can record	no	
Record all	no	Password	[redacted]	
Enable free-seating	no	Number of lines	2	
112 region	050	Voicemail box	201	
Call permissions		MAC address		
Allowed IP range	not set	Member of queues	Support	
Pickup Group	No pickup group configured			
DND	off			

Klik op 'Login'. Er wordt nu gevraagd om de hostname van de provider, deze is soms al automatisch ingevuld.

- Hostname: voip.gammacommunications.nl

Vervolgens wordt er gevraagd naar een Outbound proxy. Deze is optioneel en er kan op 'Skip' worden gedrukt. Er wordt dan een scherm getoond vergelijkbaar met onderstaande afbeelding.



Controleer hier of de registratie succesvol is geweest door bovenaan naast de phone account code te verifiëren dat er een groen vinkje naast staat. Mocht dit niet het geval zijn, dat raden wij u aan om de STUN server in te stellen.

**Let op:** Bij Android werkt het instellen op dezelfde manier zoals hierboven is beschreven. Voor IOS dient handmatig op 'Settings'→'Accounts'→'Add account' geklikt te worden. Selecteer hier 'Yes' bij de vraag of er al een account is, selecteer de provider Gamma Communications NL uit de lijst van Nederlandse Voip Providers en vul daar vervolgens de gegevens in zoals hierboven is beschreven.

## 3.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

Indien u achter een NAT of Firewall zit kunt u STUN aanzetten. Klik op het tandwiel naast de phone account code. Klik op 'Accounts'→'Phone account code'. Klik vervolgens rechts boven op 'Advanced' en scrol naar beneden naar het kopje 'Network related'. Zet 'Use STUN' op 'Use custom STUN' en vul onderstaand adres in. Klik vervolgens weer op de account code aan de linker kant en bevestig het opslaan van de veranderingen.

- Server address: [stun.gammacommunications.nl](http://stun.gammacommunications.nl)

### Network related

Transport	UDP
Registration expiry mode	Default (UDP - 60s; TCP - 600s)
Registration expiry	0
Subscription expiry mode	Default (UDP - 60s; TCP - 600s)
Subscription expiry	0
Keep alive time-out	Default (UDP - 30s; TCP - 180s)
Keep alive custom interval	30
<input checked="" type="checkbox"/> Use rport	
<input type="checkbox"/> Use rport media	
Use STUN	Use custom STUN
STUN server	<STUN Server>
STUN port	3478
STUN refresh period	30

### 3.3 Codec-instellingen

De codecs dienen zoals in de afbeelding te worden ingesteld. Om bij de codecs te komen klikt u op Het tandwiel naast de phone account code en vervolgens 'Phone account code'→'Advanced'→'Audio Codecs'. De aanbevolen instellingen voor audio zijn:

- G711 mu-law
- G711 a-law

#### Audio codecs

Available codecs	Selected codecs
iLBC 20	G.711 mu-law
Opus/48000	G.711 a-law
Opus/24000	
G.726/32	
Speex/32000	
Speex/8000	
iLBC 30	
Opus/16000	
Speex/16000	
GSM FR	
Opus/8000	
G.722	