



WHITEPAPER

Microsoft Teams Phone

Onmisbaar voor de moderne werkplek

De laatste stap naar een echt moderne werkplek

De manier van werken is veranderd. Navigeerden we eerst tussen verschillende applicaties of systemen, inmiddels hebben we toegang tot meer uniforme oplossingen.

Ooit moesten werknemers naar kantoor reizen om hun werk te doen maar nu hebben ze thuis toegang tot alle middelen die ze nodig hebben. Werknemers verwachten nu dat hun werkgevers efficiënte, complete systemen implementeren die een modernere, gestroomlijnde ervaring bieden zoals ze die kennen van moderne websites of applicaties. Er geldt een nieuw normaal voor de werkplek en ook voor het werk zelf: flexibel, dynamisch en uniform.

Een groot deel van deze enorme verandering is te danken aan de massale introductie van Microsoft Teams. Dit platform stelde organisaties in staat om bestaande systemen te vervangen en een meer uniforme workflow te integreren. Teams heeft het mogelijk gemaakt om op afstand samen te werken. Maar veel organisaties maken hier nog niet optimaal gebruik van.

Nu we hybride of volledig op afstand werken, gebruiken veel werknemers persoonlijke apparaten, zoals bijvoorbeeld een prive mobiele telefoon, die niet wordt gecontroleerd of beheerd door de organisatie. Dit is een enorm veiligheidsrisico, omdat deze apparaten en verbindingen niet kunnen worden gecontroleerd en beheerd door de organisatie. Hybride werken en werken op afstand maken ook een telefoonsysteem op kantoor overbodig. Overal moeten werknemers tussen verschillende voice-platformen wisselen om samen te werken. Hierdoor is het Unified Collaboration-aspect van Teams veel minder doeltreffend dan het zou kunnen zijn.

Dit roept de volgende vragen op:

Waarom maken we wel de communicatie uniform maar niet de samenwerking?

Waarom maak je nog geen gebruik van de spraakfunctionaliteit in het Microsoft 365-landschap?

Het zijn natuurlijk retorische vragen omdat de integratie van het allerlaatste aspect (spraak) voor veel organisaties de laatste stap is om het nieuwe normaal binnen te stappen:

- Vervangen van je verouderde, losstaande telefooncentrale
- Inkomende en uitgaande oproepen in de cloud
- Gebruik van één praktische beheeromgeving voor de werkplek en telefonie
- Als organisatie werken vanuit één centrale en uniforme omgeving



Verleden en toekomst?

VERLEDEN

Vaak bieden niet-geïntegreerde verouderde telefoonsystemen gebruikers niet de functionaliteit die ze eigenlijk nodig hebben. Bovendien zijn ze niet kosteneffectief of gemakkelijk te beheren en onderhouden.

TOEKOMST

Teams Phone biedt de benodigde functionaliteiten en is eenvoudiger te beheren en uit te breiden, wat onmisbaar is voor een groeiend bedrijf. Teams Phone kreeg zelfs een Apdex-score van 100%, de allerhoogste score voor uptime en servicekwaliteit.¹

VERLEDEN

Veel bedrijven beschikken niet over een volledig uniform samenwerkings-systeem dat ook een spraakfunctionaliteit bevat. Dit hindert de communicatie en samenwerking tussen werknemers.

TOEKOMST

Bedrijven die Teams eerder al hebben geïmplementeerd, kunnen moeiteloos de volgende stap nemen. Dat verbetert hun concurrentiekracht en vermogen om zowel intern als extern naadloos samen te werken. Meer dan een miljoen organisaties over de hele wereld gebruiken Teams. Jouw bedrijf maakt waarschijnlijk gebruik van Teams en Teams Phone kan daar eenvoudig aan worden toegevoegd.

VERLEDEN

De overstap naar het nieuwe werken (hybride en thuiswerken) dwingt bedrijven tegenwoordig om communicatieuitdagingen aan te gaan. Ze moeten veranderen en het nieuwe werken verder omarmen.

TOEKOMST

Het feit dat Teams Phone plug and play is, maakt de overstap en het management van spraakoplossingen voor hybride en thuiswerken sneller en veel eenvoudiger te realiseren.

Positieve verandering met extra beveiliging

Een organisatie kent twee belangrijke onderdelen: het bedrijf zelf en de mensen. Deze twee hebben gedeelde en unieke behoeften. Van de vele overwegingen zijn de volgende relevant voor een positieve uitkomst bij de implementatie van Teams Phone:

Een bedrijf wil veilig zijn

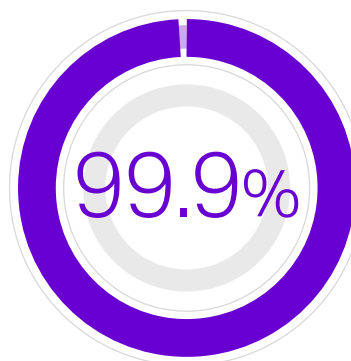
- Teams Phone maakt deel uit van de security stack van Microsoft 365.
- Spraak is gekoppeld aan gebruikersidentiteit via Azure AD met toegevoegde multi-factor authenticatie.
- Snellere zakelijke besluitvorming met het oog op netwerkbedreigingen en fraudemanagement.
- Overall kunnen werken heeft een positieve invloed op het bedrijf.
- Thuiswerken en hybride werken zijn nu beter beveiligd.

Werknemers zoeken geluk en welzijn in hun werk

- Het gebruiksgemak van Microsoft Teams Phone helpt de frustratie van wisselen tussen verschillende systemen te minimaliseren.
- Werknemers van jongere generaties verwachten uniforme communicatie.
- Minder uitstroom van personeel/talentverlies dankzij hogere werktevredenheid.

Teams Phone doet beide

Microsoft Teams Phone kreeg de hoogste scores voor uptime en kwaliteit bij een UCaaS-provider. Van alle gebruikers beoordeelde 99,9% Teams als de allerbeste op het gebied van gebruiksgemak, prestaties en functionaliteit. Het bedrijf kan zich dus veilig voelen met uptime en kwaliteit, en gebruikers kunnen tevreden zijn met fantastische prestaties en gebruikersvriendelijkheid.



van de gebruikers beoordeelde Teams als allerbeste op het gebied van gebruiksgemak, prestaties en functionaliteit.²

Een andere onmisbare pilaar in elke organisatie is het klantenbestand, of het nu gaat om eindgebruikers in de publieke sector of betalende particuliere klanten. Tevreden klanten benaderen organisaties op een positieve manier, zowel direct als via vrienden, familie en online beoordelingen. Positieve interacties zijn onmisbaar om de reputatie te behouden en veilig te stellen. In de 365-omgeving biedt Teams Phone de klant naadloze eenvoud. De moderne werkplek verbetert de klantervaring en verhoogt de bedrijfsefficiëntie en werknemerstevredenheid gelijkelijk. Klanten kunnen met behulp van Teams Phone-integratie contact opnemen en samenwerken

Pak deze kans

De jaren twintig van deze eeuw zitten vol katalysatoren voor verandering. Internationaal gezien stimuleerde Covid-19 veel organisaties om hun communicatie- en samenwerkingssystemen te herzien en aan te passen.

Dat gezegd hebbende grijpen we terug op vragen die eerder in deze whitepaper werden gesteld. We voegen ook een vraag toe.

- Waarom maken we wel de communicatie uniform maar niet de samenwerking?
- Waarom maak je nog geen gebruik van de spraakfunctionaliteit in het Microsoft 365-landschap?
- Waarom nemen bepaalde organisaties deze stap nog steeds niet ondanks alle uitdagingen van dit decennium?

“ De tijd is nooit beter geweest om over te stappen op echt uniforme communicatie met Teams Phone. ”

Microsoft vroeg een Forrester Total Economic Impact™-onderzoek aan voor Teams Phone om de werkelijke monetaire voordelen van deze verandering te kwantificeren.

Als het alleen om de besparing gaat, spreken de cijfers voor zich:

Bellen met Microsoft Teams voor grote bedrijven - Voordelen (drie jaar)³

Verbeterde communicatie

€10 M

Vervanging huidige telefooncentrale

€9.3 M

Vereenvoudigd beheer

€1.3 M

Bellen met Microsoft Teams voor het MKB - Voordelen (drie jaar)³

Verbeterde communicatie

€100k

Geëlimineerde eerdere spraakoplossingen

€74k

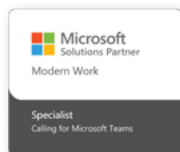
Vervangen IT-ondersteuning voor telefonie

€102k

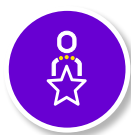
Ga met ons aan de slag!

Gamma is een expert op het gebied van bellen via Teams. We zijn al 15 jaar Gold Partner van Microsoft en werden onlangs gecertificeerd als Certified Microsoft Solutions Partner Modern Work onder het nieuwe cloudpartnerprogramma van Microsoft.

Deze certificering bewijst onze diepgaande kennis, uitgebreide ervaring en bewezen klantsucces met de Microsoft Teams Phone oplossingen.



“ **Gamma helpt je het maximale uit jouw Microsoft Teams te halen. Met onze ervaring en de back-to-back support tussen Microsoft en Gamma bevinden wij ons in de perfecte positie om je een naadloze transitie te bieden.** ”



Gamma behoort tot een kleine groep vooraanstaande providers die door Microsoft is verkozen om Operator Connect in Nederland, maar ook de UK, België en Spanje aan te bieden.



20 jaar ervaring met cloud-first communicatieservices.



24x7 support ondersteuning bij urgente storingen. En ondersteuning via het Operator Excellence Programma van Microsoft: back-to-back support tussen Microsoft en Gamma.



Ondersteuning via het Operator Excellence Programma van Microsoft: back-to-back support tussen Microsoft en Gamma.



Kies zelf hoe jij wilt bellen via Teams. Bijvoorbeeld via Operator Connect, Direct Routing of in combinatie met onze eigen Horizon of Flex telefonie-omgeving. Wat je ook nodig hebt, wij hebben het.

Referenties. 1. <https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoft-teams-blog/microsoft-teams-phone-earns-highest-scores-for-ucaas-provider/ba-p/3639610>
 2. <https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoft-teams-blog/microsoft-teams-phone-earns-highest-scores-for-ucaas-provider/ba-p/3639610> 3. <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/microsoft/voicedtei/>

Haal het maximale uit Microsoft Teams.

Transformeer de manier waarop je communiceert.

Gamma kan jou helpen het maximale uit jouw
Microsoft Teams te halen.



[Ga het gesprek met ons aan!](#)

**Ontdek welke oplossing het best bij jouw
bedrijf past.**

Working smarter, together.

www.gammacommunications.nl



We zijn een gecertificeerd koolstofneutraal* bedrijf. Dit betekent dat je zelf ook kunt laten zien dat je bedrijf groen werkt. Door met ons te werken, beschik je over een oplossing die niet alleen goed is voor het milieu maar je ook helpt om groener te zijn en te voldoen aan nieuwe milieueisen van de overheid.